

救急

緊急通報

警察 ☎110

110番アプリシステム

対象 音声による通報が困難な人

言語や聴覚に障害のある人が、スマートフォン等を使用して警察官と文字による対話をしながら110番通報できます。

●スマートフォン

110番アプリ

検索

●フィーチャーフォン(ガラケー)

WEB <https://mobile110.npa.go.jp>

FAX110番

対象 音声による通報が困難な人

FAXを利用して110番通報できます。

FAX 0120-110221

または 211-0110 (有料)

問 神奈川県警察本部 通信指令課
☎211-1212 内線3631

消防・救急 ☎119 FAX 119

警察署・消防署 ☎ P27

FAX通報用紙で局番なしの「119」をダイヤルすることにより、119番通報できます。

FAX通報用紙は、各消防署で入手できます。

Net119緊急通報システム

対象 音声による通報が困難な人

スマートフォン等の携帯端末から、文字情報で119番通報ができるシステムです。聴覚、言語機能障害のある人が、いつでも、全国どこからでも音声によらない緊急通報を行うことができます。詳細はWEBで確認してください。

文字等による119番通報 横浜市

検索

問 消防局 司令課

☎334-6725 FAX 334-6720

☎月-金 8:30～17:15

休土日祝

救急車は緊急の人のために

「無料だから」などの理由で救急車を利用する人がいます。緊急に救急車を必要としている人に迅速に対応するためにも、救急車の適正利用についてご協力をお願いします。

急な病気やけが

電話から

●横浜市救急相談センター

☎#7119または☎232-7119

☎24時間無休

音声案内に従って番号を選択

・救急受診できる病院・診療所を知りたい

→医療機関案内(①番を選択)

・今すぐに受診すべきか、救急車を呼ぶべきか

→救急電話相談(②番を選択)

パソコン・スマートフォンから

●横浜市救急受診ガイド

パソコンやスマートフォンで、急な病気やけがの緊急性を確認できます。各区消防署にて、冊子版も配布しています。



横浜市救急受診ガイド

検索

医療機関案内FAX

(聴覚障害者専用)

FAX 242-3808

受診可能な医療機関の案内(FAX受付後に病院・診療所と調整のうえ折り返します)

精神科救急に関する相談

●精神科救急医療情報窓口

☎261-7070

☎平日 17:00～翌朝8:30

(受付翌朝8:00まで)

土日祝、年末年始 24時間

夜間・休日で精神疾患の急激な発症や病状悪化の際に、必要に応じて精神科医療機関を紹介します。※かかりつけ医療機関があれば、先にそちらに相談してください

横浜市新型コロナウイルス感染症コールセンター
(帰国者・接触者相談センター)

24時間受付

問 ☎550-5530 FAX 846-0500

新型コロナウイルス感染症の受診に関する相談や、全般的な相談に対応します。

※状況により、年度途中で終了する可能性があります。最新情報はWEBでご確認ください

横浜市 感染症コールセンター

検索

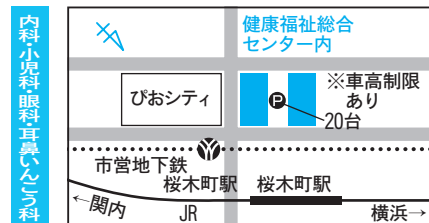
夜間の急病のとき (毎夜間診療)

横浜市夜間急病センター(桜木町)

☎212-3535

☎20:00～24:00

中区桜木町1-1



北部夜間急病センター

☎911-0088

☎20:00～24:00

都筑区牛久保西1-23-4

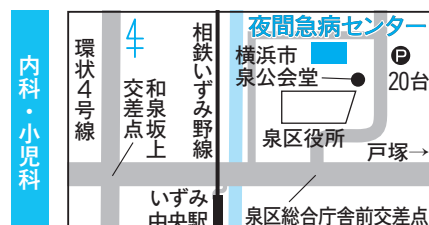


南西部夜間急病センター

☎806-0921

☎20:00～24:00

泉区和泉中央北5-1-5



休日・夜間の歯痛のとき

横浜市歯科保健医療センター

☎201-7737

☎19:00～23:00(受付終了22:30)

日祝 12/29～1/4 10:00～16:00(受付終了15:30)

中区相生町6-107



各区の休日急患診療所

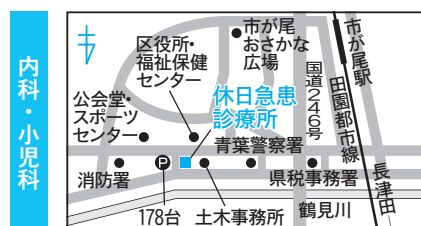
日祝 12/30～1/3の急病のとき

青葉区 ☎973-2707

☎9:00～12:00 /

13:00～16:00

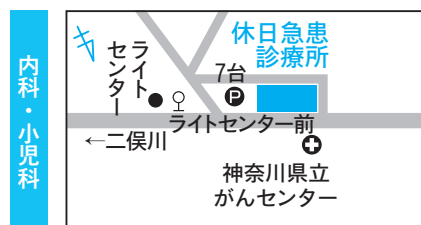
青葉区市ケ尾町31-21



旭区 ☎363-2020

☎10:00～16:00

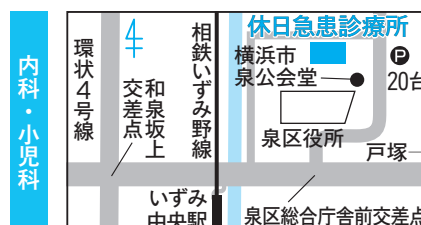
旭区二俣川1-88-16



泉区 ☎806-0921

☎10:00～16:00

泉区和泉中央北5-1-5



磯子区 ☎753-6011

☎10:00～16:00

磯子区磯子1-3-13



神奈川区 ☎317-5474

☎10:00～16:00

神奈川区反町1-8-4

はーと友神奈川3階



金沢区 ☎782-8785

☎内科・小児科10:00～16:00

歯科10:00～12:00

※歯科:5月連休及び12/30～1/3のみ、16:00まで診療

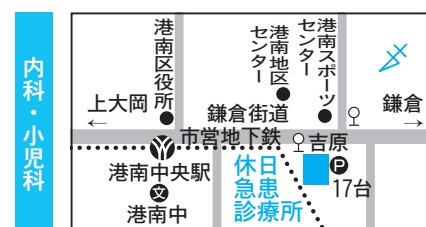
金沢区金沢町48



港南区 ☎842-8806

☎10:00～16:00

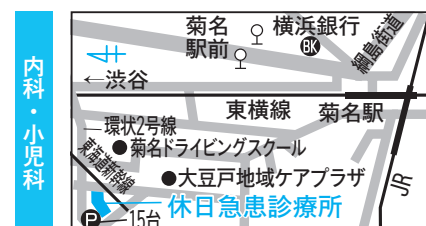
港南区港南中央通7-29



港北区 ☎433-2311

☎10:00～16:00

港北区菊名7-8-27



栄区 ☎893-2999

☎10:00～16:00

栄区公田町635



瀬谷区 ☎360-8666

☎10:00～16:00

瀬谷区二ツ橋町489-46



都筑区 ☎911-0088
 ☎10:00～16:00
 都筑区牛久保西1-23-4



鶴見区 ☎503-3851
 ☎10:00～16:00
 鶴見区鶴見中央3-4-22



戸塚区 ☎861-3335
 ☎10:00～16:00
 戸塚区戸塚町4141-1



中区 ☎622-6372
 ☎10:00～16:00
 中区本牧町2-353



西区 ☎322-5715
 ☎10:00～16:00
 西区中央1-15-18



保土ヶ谷区 ☎335-5975
 ☎10:00～16:00
 保土ヶ谷区岩間町1-7-15



※2022年6月まで、上記仮設診療所にて診療予定。6月以降、保土ヶ谷区天王町1-21にて診療予定

緑区 ☎937-2300
 ☎10:00～16:00
 緑区中山3-16-2



南区 ☎731-2416
 ☎10:00～16:00
 南区宿町4-76-1



※2022年度中に建替工事を実施予定

防災・防犯

防災

事前に知っておこう

地域防災拠点（指定避難所）

小・中学校などを避難所に指定し、飲料水、食料、生活用品などを備蓄しています。避難所を [WEB](#) か各区役所総務課防災担当 [P29～](#) で確認しておきましょう。

横浜市民防災センター

☎411-0119 ☎312-0386

神奈川区沢渡4-7

☎9:15～17:00

休月曜（祝日の場合翌平日）、年末年始

地震・火災・風水害など、さまざまな体験を通じて、楽しく学べる体験型防災学習施設です。

災害時給水所

災害が発生して断水したときに、誰でも飲料水を得ることができる場所です。災害時給水所は、各区役所や水道局各水道事務所で配布している「災害時給水マップ」、「市の [WEB](#)」、「はまピョンマップ」などで確認できます。

災害時給水所

検索

防災マップ

☎ 各区役所総務課防災担当 [P29～](#)

各区の防災情報などを記載したマップです。災害時に身を守るため、事前に確認しておきましょう。

【配布場所】区総務課、区総合案内

大雨の災害から身を守るために

あなたの住まいや職場などで浸水が発生する恐れがある場所を確認しましょう。

●洪水ハザードマップ

大雨時に河川からあふれた水により、浸水が想定される範囲や深さ、避難場所などの情報をまとめたマップです。

洪水ハザードマップ 横浜

●内水ハザードマップ

大雨時に下水道や水路からあふれた水により、浸水が想定される範囲や深さなどの情報をまとめたマップです。

内水ハザードマップ 横浜

●河川水位情報

市内外の河川の水位情報や河川カメラの画像をリアルタイムで提供しています。

水防災情報 横浜

土砂災害から身を守るために

あなたの住まいや職場などで土砂災害が発生する恐れがある場所を確認しましょう。

●土砂災害ハザードマップ

大雨時等に、土砂災害が発生した場合に被害が及ぶおそれのある区域や避難所を載せたマップです。

土砂災害ハザードマップ 横浜

●避難指示の発令

崖崩れが発生した場合に人家に著しい被害を及ぼす可能性がある崖地をあらかじめ抽出し、その周辺地域に対して「土砂災害警戒情報」の発表とともに「避難指示」等を発令します。

対象区域となる地域はWEBで確認してください。

横浜市 土砂災害への備え

●警戒レベルによる避難情報等

大雨や台風が発生した際はテレビ・ラジオ等で「警戒レベル」に関する情報を入手して、速やかに避難してください。

緊急速報メールの配信

【問】総務局 緊急対策課

☎671-2064 FAX641-1677

大雨時、崖崩れや河川の氾濫等の危険が迫った際、対象区域にいる方の避難を促すため、携帯電話等に緊急速報メール（エリアメール）を配信します。

防災情報Eメール配信サービス

避難指示・地震情報・津波警報・気象警報や熱中症情報などをEメールで、いち早くお知らせします。

横浜市 防災情報Eメール

Yahoo!防災速報

緊急度の高い防災関連情報を防災情報配信サービス「Yahoo!防災速報」で配信します。

【登録方法】

【WEB】<https://emg.yahoo.co.jp>

事前に行いましょう

援助・支援・補助など

●防災ベッド・耐震シェルターの購入・設置

【問】建築局 建築防災課（事務担当）

☎671-2930 FAX663-3255

●狭あい道路の拡幅・整備の助成金

【問】建築局 建築防災課（狭あい道路担当）

☎671-4544 FAX663-3255

●崖地の防災・減災対策工事の助成金

【問】建築局 建築防災課（崖防災担当）

☎671-2948 FAX663-3255

家庭での備蓄

大規模災害が発生した直後は食料や日用品の購入が難しくなります。いざというときに備えて各家庭で1人最低3日分（できれば1週間分）を備蓄しましょう。

耐震診断・火災警報器 P59

災害がおこったとき

災害の発生状況を知りたいとき

●消防テレホンニュース

☎334-0119

災害情報など音声合成でお知らせします。

伝言・安否確認

●災害用伝言ダイヤル「171」・「web171」

地震、噴火などの災害発生により、被災地への通信が増加し、つながりにくい状況になった場合に利用できる伝言板です。「171」または「web171」で検索してください。

●J-anpi（安否情報まとめて検索）

地域防災拠点の避難者の安否情報や、災害伝言板等の情報を、パソコンや携帯電話から確認できます。

J-anpi

帰宅困難なときは

公共交通機関の運行停止により帰宅が困難になった場合、「帰宅困難者一時滞在施設」の情報（施設の開設状況や提供サービスなど）を検索できます。

一時滞在施設NAVI

医療提供体制

震災時に、「診療中」と書かれたのぼり旗を掲げた医療機関で、診療を受けることができます。主に、軽症は診療所、中等症は災害時救急病院、重症は災害拠点病院で診療を行います。

横浜市 災害医療

検索

被災者支援

地震や台風等の災害で、被災された人たちの一日も早い自力復旧と復興を支援するための支援制度があります。

被災者支援 横浜市

検索

※各種制度へのお問い合わせは、所管の区局へご連絡ください

こんなときは消防署へ

問 各消防署代表電話 ☎ P27

- ・火災の罹災証明書などが必要なとき
- ・火災とまぎらわしい火煙を出すとき
- ・防災についての質問や防火訓練の相談があるとき

消防署

■青葉消防署	☎・☎974-0119
青葉区市ケ尾町33-1	
■旭消防署	☎・☎951-0119
旭区鶴ヶ峰1-4-12	
■泉消防署	☎・☎801-0119
泉区和泉中央北5-1-1	
■磯子消防署	☎・☎753-0119
磯子区磯子2-1-3	
■神奈川消防署	☎・☎316-0119
神奈川区広台太田町3-8	
■金沢消防署	☎・☎781-0119
金沢区泥亀2-9-1	
■港南消防署	☎・☎844-0119
港南区港南4-2-10	
■港北消防署	☎・☎546-0119
港北区大豆戸町26-1	
■栄消防署	☎・☎892-0119
栄区桂町301	
■瀬谷消防署	☎・☎362-0119
瀬谷区二ツ橋町190	
■都筑消防署	☎・☎945-0119
都筑区茅ヶ崎中央32-1	
■鶴見消防署	☎・☎503-0119
鶴見区鶴見中央3-20-1	
■戸塚消防署	☎・☎881-0119
戸塚区戸塚町4144	
■中消防署	☎・☎251-0119
中区山吹町2-2	

■西消防署 ☎・☎313-0119
西区戸部本町50-11

■保土ヶ谷消防署 ☎・☎342-0119
保土ヶ谷区神戸町140-5

■緑消防署 ☎・☎932-0119
緑区中山4-36-19

■南消防署 ☎・☎253-0119
南区浦舟町2-33

防犯

地域防犯の取組

地域が絶えず防犯意識をもつことで、犯罪被害のリスクは軽減していきます。

自治会・町内会の防犯活動を区が支援できる場合がありますので、各区役所地域振興課 P29~に問い合わせてください。

また、特殊詐欺（振り込め詐欺）の被害が多発しています。不審な電話を受けたら、最寄りの警察署に通報してください。

防犯灯の不具合を発見したら

- ①黄色の番号札がついているLED防犯灯
- ②銀色のシールがついている金属製ポールのLED防犯灯
- ③蛍光灯防犯灯や小型の水銀灯などの場合

①、②は管理番号、電柱番号、住所または目印、不具合の状況を各区役所地域振興課 P29~または市民局地域防犯支援課（☎671-3709 ☎664-0734）まで連絡してください。

③は地域の自治会町内会が維持管理を行っています。自治会町内会に住所、電柱の名称、番号を連絡してください。

神奈川県警察本部・警察署

■神奈川県警察本部 ☎211-1212(代)
中区海岸通2-4

■青葉警察署 ☎972-0110
青葉区市ケ尾町29-1

■旭警察署 ☎361-0110
旭区本村町33-5

■泉警察署 ☎805-0110
泉区和泉町5867-26

■伊勢佐木警察署 ☎231-0110
中区山吹町2-3

■磯子警察署 ☎761-0110
磯子区磯子1-3-5

■加賀町警察署 ☎641-0110
中区山下町203

■神奈川警察署 ☎441-0110
神奈川区神奈川2-15-3

■金沢警察署 ☎782-0110
金沢区泥亀2-10-1

■港南警察署 ☎842-0110
港南区港南中央通11-1

■港北警察署 ☎546-0110
港北区大豆戸町680-1

■栄警察署 ☎894-0110
栄区桂町320-2

■瀬谷警察署 ☎366-0110
瀬谷区二ツ橋町213-1

■都筑警察署 ☎949-0110
都筑区茅ヶ崎中央34-1

■鶴見警察署 ☎504-0110
鶴見区鶴見中央4-33-9

■戸塚警察署 ☎862-0110
戸塚区戸塚町3158-1

■戸部警察署 ☎324-0110
西区戸部本町50-6

■保土ヶ谷警察署 ☎335-0110
保土ヶ谷区川辺町2-7

■緑警察署 ☎932-0110
緑区中山4-36-13

■南警察署 ☎742-0110
南区大岡2-31-4

■山手警察署 ☎623-0110
中区本牧宮原1-15

■横浜水上警察署 ☎212-0110
中区海岸通1-1

市役所

問 ☎671-2121 (代)

開庁時間

☉月-金 8:45～17:15

☿土日祝、年末年始

横浜市役所

〒231-0005

横浜市中区本町6-50-10

交通 みなとみらい線「馬車道」駅直結 (1-C出口)、JR「桜木町」駅 (新南口<市役所口>)、地下鉄「桜木町」駅 (横浜市役所方面出口) 徒歩3分
 有料 **P** (減免制度あり)

フロア案内

- 8階～31階:行政機能
 - 3階、5階～8階:議会機能
 - 3階:市役所受付、議会受付、市民相談室、市民情報センター、市民ラウンジ、ふれあいショップ等
 - 2階:よこはま建築情報センター、商業施設、銀行、郵便局、保育所等
 - 1階:インフォメーション、アトリウム、市民協働推進センター、商業施設等
 - 地下1階:駐車場 (一般)
- ※4階、32階は機械室、地下2階は公用駐車場です

入館方法

3階の市役所受付または議会受付で、手続きをしてください。

商業施設 LUXS FRONT

土日祝日も営業しています。店舗については **WEB** を確認してください。

ラクシス フロント

検索

その他の所在地

- | | |
|-----------------------|------------|
| ①関内新井ビルディング | 中区尾上町1-8 |
| ②横浜情報文化センター | 中区日本大通11 |
| ③横浜市研修センター (山下町消防出張所) | 中区山下町72-1 |
| ④横浜花咲ビル | 西区花咲町6-145 |
| ⑤横浜アイランドタワー | 中区本町6-50-1 |

- | | |
|--------------------|----------------|
| ⑥A-PLACE馬車道 | 中区本町4-43 |
| ⑦京阪横浜ビル | 中区本町2-22 |
| ⑧産業貿易センタービル | 中区山下町2 |
| ⑨みなとみらい21 クリーンセンター | 中区桜木町1-1-56 |
| ⑩みなとみらい センタービル | 西区みなとみらい 3-6-1 |



区役所・ 土木事務所

区役所

開庁時間

☉月・金 8:45～17:00

第2・4土曜 9:00～12:00 (一部の窓口のみ)

☐第1・3・5土曜、日曜、祝日、祝日の振替休日、国民の休日、年末年始(12月29日～1月3日)

※第2・4土曜が祝日にあたる場合は開庁

区役所で主にできること

区役所では、引越しの時や結婚・離婚の時に必要な戸籍の手続、税金の手続、子育てサービスを利用するときの手続などができます。

土曜開庁時の取扱業務

戸籍課(戸籍・住民票・印鑑登録・マイナンバーカードの受け取り(一部予約制)など)、保険年金課(国民健康保険・国民年金など)及びこども家庭支援課の一部業務(児童手当の申請・受付、母子健康手帳の交付)。

他都市・他機関に問合せが必要な業務など、一部取扱いができないものがあります。

駐車場料金について

区役所の駐車場は有料です。料金は区役所によって異なります。

手続や相談、乳幼児健診など、来庁理由によっては無料になる場合があります。各区役所の担当部署[P29～]に確認してください。

※来庁時は、できるだけ公共交通機関を利用してください

青葉 区役所



代表電話 ☎ 978-2323
土木事務所 ☎ 971-2300 FAX 971-3400

住所 総合庁舎 〒225-0024 市ケ尾町31-4
土木事務所 〒225-0024 市ケ尾町31-1

交通 東急田園都市線「市が尾」駅西口徒歩8分



担当部署・FAX		☎
総務部	総務課 FAX 978-2410	庶務係 978-2211 危機管理・地域防災担当 978-2213 予算調整係 978-2214 統計選挙係 978-2205
	区政推進課 FAX 978-2411	広報相談係 978-2221 企画調整係 978-2216 まちづくり調整担当 978-2217 地域力推進担当 978-2286
	地域振興課 FAX 978-2413	地域活動係 978-2291 文化・コミュニティ係 978-2295 スポーツ・施設担当 978-2294 資源化推進担当 978-2299
	戸籍課 FAX 978-2418	戸籍担当 978-2225 登録担当 978-2233
	税務課(課税関係) FAX 978-2414	市民税担当 978-2241 土地担当 978-2248 家屋担当 978-2254
	税務課(納税関係) FAX 978-2415	収納担当 978-2275
	区会計室	会計係 978-2261
	福祉保健課 FAX 978-2419	運営企画係 978-2433 事業企画担当 978-2436 健康づくり係 978-2438
	生活衛生課 FAX 978-2423	食品衛生担当 978-2463 環境衛生担当 978-2465
	高齢・障害支援課 FAX 978-2427	高齢・障害事務係 978-2444 高齢者支援担当 978-2449 介護保険担当 978-2478 障害者支援担当 978-2453
	こども家庭支援課 FAX 978-2422	こども家庭係 978-2457 子育て支援担当 978-2456 子ども・家庭支援相談 978-2460 保育担当 978-2428 学校連携・こども担当 978-2345
	生活支援課 FAX 978-2416	事務係 978-2435 生活支援係 978-2446
	保険年金課 FAX 978-2417	国民年金係 978-2331 保険係 978-2335 給付担当 978-2338 収納担当 978-2431

旭 区役所



代表電話 ☎ 954-6161
土木事務所 ☎ 953-8801 FAX 952-1518

住所 総合庁舎 〒241-0022 鶴ヶ峰1-4-12
土木事務所 〒241-0032 今宿東町1555

交通 相鉄本線「鶴ヶ峰」駅北口徒歩7分



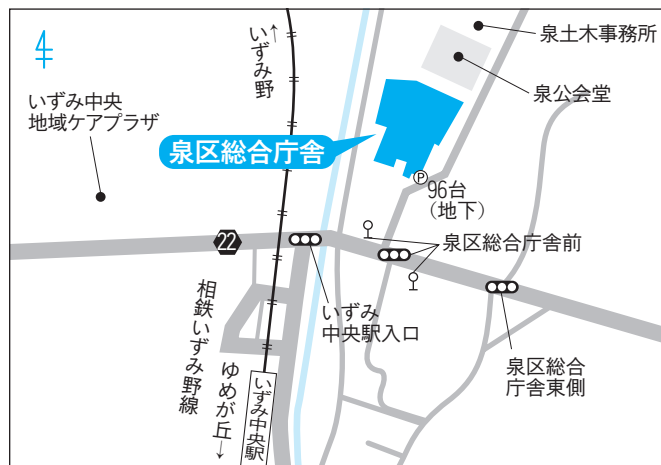
泉 区役所



代表電話 ☎ 800-2323
土木事務所 ☎ 800-2532 FAX 800-2540

住所 総合庁舎 〒245-0024 和泉中央北5-1-1
土木事務所 〒245-0024 和泉中央北5-1-2

交通 相鉄いずみ野線「いずみ中央」駅徒歩5分



担当部署・FAX		☎
総務部	総務課 FAX 951-3401	庶務係 954-6005 危機管理・地域防災担当 954-6007 予算調整係 954-6011 統計選挙係 954-6012
	区政推進課 FAX 955-2856	広報相談係 954-6022 企画調整係 954-6026 まちづくり調整担当 954-6026 地域力推進担当 954-6028
	地域振興課 FAX 955-3341	地域活動係 954-6091 生涯学習支援係 954-6094 区民施設担当 954-6097 資源化推進担当 954-6096
	戸籍課 FAX 955-4411	戸籍担当 954-6031 登録担当 954-6034
	税務課(課税関係) FAX 954-0948	市民税担当 954-6041 土地担当 954-6047 家屋担当 954-6053
	税務課(納税関係) FAX 953-7399	市税の納付方法など 954-6072 滞納市税の納付など 954-6074
	区会計室	会計係 954-6086
	福祉保健課 FAX 953-7713	福祉保健係 954-6101 事業企画担当 954-6143 健康づくり係 954-6146
	生活衛生課 FAX 952-1504	食品衛生係 954-6166 環境衛生係 954-6168
	高齢・障害支援課 FAX 955-2675	高齢・障害サービス係 954-6115 高齢者支援担当 954-6125 介護保険担当 954-6061 障害者支援担当 954-6145
福祉保健センター	こども家庭支援課 FAX 951-4683	こども家庭係 954-6151 子育て支援担当 954-6150 こども家庭相談 954-6160 保育担当 954-6173 学校連携・こども担当 954-6019
	生活支援課 FAX 951-5831	生活支援係 954-6104 事務係 954-6105
	保険年金課 FAX 954-5784	国民年金係 954-6131 保険係 954-6134 給付担当 954-6138 収納担当 954-6137

担当部署・FAX		☎
総務部	総務課 FAX 800-2505	庶務係 800-2312 危機管理・地域防災担当 800-2309 予算調整係 800-2313 統計選挙係 800-2315
	区政推進課 FAX 800-2506	広報相談係 800-2335
	区政推進課 FAX 800-2505	企画調整係 800-2331 まちづくり調整担当 800-2332 地域力推進担当 800-2333
	地域振興課 FAX 800-2507	地域活動支援担当 800-2391 区民事業担当 800-2392 資源化推進担当 800-2398 区民利用施設担当 800-2396
	戸籍課 FAX 800-2508	戸籍担当 800-2341 登録担当 800-2345
	税務課(課税関係) FAX 800-2509	市民税担当 800-2351 土地担当 800-2361 家屋担当 800-2365
	税務課(納税関係) FAX 800-2509	市税の納付方法など 800-2371 滞納市税の納付など 800-2375
	区会計室	会計係 800-2386
	福祉保健課 FAX 800-2516	運営企画係 800-2401 事業企画担当 800-2433 健康づくり係 800-2445
	生活衛生課 FAX 800-2516	生活衛生係 800-2451
福祉保健センター	高齢・障害支援課 FAX 800-2513	高齢・障害係 800-2430 高齢者支援担当 800-2434 介護保険担当 800-2436 障害者支援担当 800-2485
	こども家庭支援課 FAX 800-2513	こども家庭係 800-2444 子育て支援担当 800-2419 学校連携・こども担当 800-2444 保育担当 800-2413
	生活支援課 FAX 800-2515	事務係 800-2402 生活支援係 800-2400 国民年金係 800-2421
	保険年金課 FAX 800-2512	保険係 800-2425 給付担当 800-2427 収納担当 800-2428

磯子 区役所



代表電話 ☎ 750-2323
 土木事務所 ☎ 761-0081 FAX 753-3267

住所 総合庁舎 〒235-0016 磯子3-5-1
 土木事務所 〒235-0016 磯子3-14-45
 交通 JR「磯子」駅西口徒歩5分



担当部署・FAX			☎
総務部	総務課 FAX 750-2530	庶務係	750-2311
		危機管理・地域防災担当	750-2312
		予算調整係	750-2314
		統計選挙係	750-2316
	区政推進課 FAX 750-2532	広報相談係	750-2335
		企画調整係	750-2331
		まちづくり調整担当	750-2332
	地域振興課 FAX 750-2534	地域活動係	750-2391
		資源化推進担当	750-2397
		区民活動支援担当	750-2393
		区民活動支援センター	754-2390
福祉保健センター	戸籍課 FAX 750-2535	戸籍担当	750-2341
		登録担当	750-2345
		市民税担当	750-2351
		土地担当	750-2361
	税務課(課税関係) FAX 750-2536	家屋担当	750-2365
		市税の納付方法など	750-2372
	税務課(納税関係) FAX 750-2537	滞納市税の納付など	750-2373
		会計係	750-2386
	福祉保健課 FAX 750-2547	運営企画係	750-2411
		事業企画担当	750-2442
		健康づくり係	750-2445
		環境衛生係	750-2452
	生活衛生課 FAX 750-2548	高齢・障害係	750-2490
		高齢者支援担当	750-2418
		介護保険担当	750-2494
		障害者支援担当	750-2416
	高年齢・障害支援課 FAX 750-2540	こども家庭係	750-2415
		子育て支援担当	750-2448
		こども家庭相談	750-2525
		保育担当	750-2435
	生活支援課 FAX 750-2542	事務係	750-2412
		生活支援係	750-2405
		国民年金係	750-2421
	保険年金課 FAX 750-2544	保険係	750-2425
		給付担当	750-2428
		収納担当	750-2431

神奈川 区役所



代表電話 ☎ 411-7171
 土木事務所 ☎ 491-3363 FAX 491-7205

住所 総合庁舎 〒221-0824 広台太田町3-8
 土木事務所 〒221-0801 神大寺2-28-22
 交通 JR「東神奈川」駅西口／東急東横線「反町」駅徒歩7分
 ／京急線「京急東神奈川」駅徒歩9分



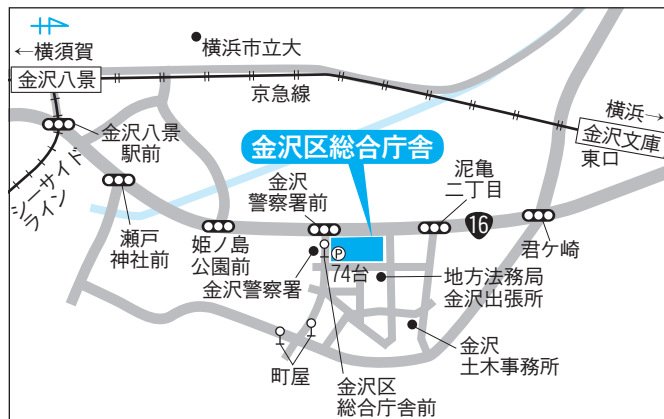
担当部署・FAX		☎	
総務部	総務課 FAX 324-5904	庶務係	411-7006
		危機管理・地域防災担当	411-7004
		予算調整係	411-7011
		統計選挙係	411-7014
	区政推進課 FAX 314-8890	広報相談係	411-7021
		企画調整係	411-7027
		まちづくり調整担当	411-7028
		地域力推進担当	411-7026
	地域振興課 FAX 323-2502	自治会町内会等担当	411-7086
		青少年・スポーツ等担当	411-7092
		防犯・交通安全・施設等担当	411-7095
		資源化推進担当	411-7091
	戸籍課 FAX 324-3586	区民活動支援センター	411-7089
		戸籍担当	411-7031
	税務課(課税関係) FAX 323-1369 (市民税) FAX 323-1383 (土地・家屋)	登録担当	411-7034
		市民税担当	411-7041
		土地担当	411-7051
税務課(納税関係) FAX 320-1703	家屋担当	411-7054	
	市税の納付方法・ 滞納市税の納付など	411-7062	
	区会計室	会計係	411-7079
福祉保健センター	福祉保健課 FAX 316-7877	運営企画係	411-7131
		事業企画担当	411-7135
		健康づくり係	411-7138
	生活衛生課 FAX 411-7039	食品衛生係	411-7141
		環境衛生係	411-7143
	高齢・障害支援課 FAX 324-3702	相談支援係	411-7097
		高齢者支援担当	411-7110
		介護保険担当	411-7019
		障害者支援担当	411-7114
	こども家庭支援課 FAX 321-8820	こども家庭係	411-7112
		こども家庭支援担当	411-7111
		こども家庭相談	411-7173
	生活支援課 FAX 411-0361	事務係	411-7133
		生活支援係	411-7103
	保険年金課 FAX 322-1979	国民年金係	411-7121
保険係		411-7124	
給付担当		411-7126	
	納付相談	411-7029	

金沢 区役所



代表電話 ☎ 788-7878
土木事務所 ☎ 781-2511 FAX 781-2822

住所 総合庁舎 〒236-0021 泥亀2-9-1
土木事務所 〒236-0014 寺前1-9-26
交通 京急線「金沢文庫」駅徒歩11分／
シーサイドライン・京急線「金沢八景」駅徒歩13分



担当部署・FAX			☎
総務部	総務課 FAX 786-0934	庶務係	788-7705
		危機管理・地域防災担当	788-7706
		予算調整係	788-7707
		統計選挙係	788-7712
	区政推進課 FAX 784-9580	広報相談係	788-7721
	区政推進課 FAX 786-4887	企画調整係	788-7726
		まちづくり調整担当	788-7729
	地域振興課 FAX 788-1937	地域活動係	788-7801
		資源化推進担当	788-7808
		地域力推進担当	788-7809
		区民活動支援担当	788-7807
	地域振興課 FAX 789-2147	区民活動センター	788-7803
	戸籍課 FAX 701-5234	戸籍担当	788-7731
		登録担当	788-7734
福祉保健センター	税務課(課税関係) FAX 788-8602	市民税担当	788-7744
		土地担当	788-7749
	税務課(納税関係) FAX 786-8643	家屋担当	788-7754
		収納担当	788-7764
	区会計室	会計係	788-7791
		運営企画係	788-7820
		事業企画担当	788-7824
	福祉保健課 FAX 784-4600	健康づくり係	788-7840
		生活衛生課	788-7871
	生活衛生課 FAX 784-4600	食品衛生係	788-7871
		環境衛生係	788-7873
	高齢・障害支援課 FAX 786-8872	高齢・障害係	788-7773
		高齢者支援担当	788-7777
		介護保険担当	788-7868
		障害者支援担当	788-7849
	こども家庭支援課 FAX 788-7794	こども家庭係	788-7785
		こども家庭相談	788-7728
		保育担当	788-7795
	生活支援課 FAX 788-7883	学校連携・こども担当	788-7753
		事務係	788-7822
保険年金課 FAX 788-0328	生活支援係	生活支援係	788-7814
		国民年金係	788-7831
	保険係	保険係	788-7835
		給付担当	788-7838
	収納担当		788-7837

港南 区役所



代表電話 ☎ 847-8484
土木事務所 ☎ 843-3711 FAX 845-6489

住所 総合庁舎 〒233-0003 港南4-2-10
土木事務所 〒233-0004 港南中央通10-1
交通 市営地下鉄「港南中央」駅出口1徒歩2分



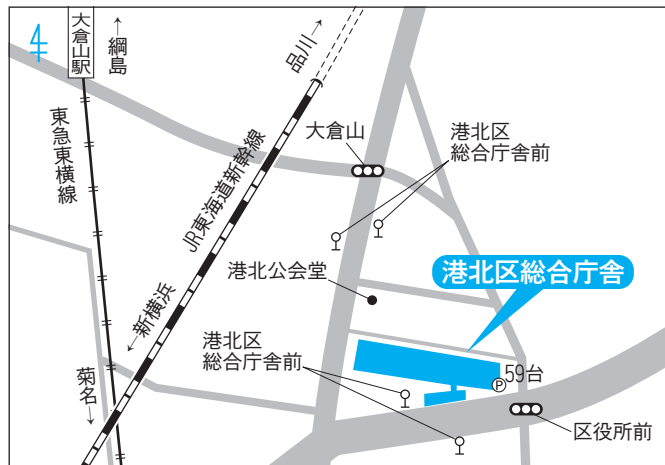
担当部署・FAX			☎
総務部	総務課 FAX 841-7030	庶務係	847-8305
		危機管理・地域防災担当	847-8315
		予算調整係	847-8307
		統計選挙係	847-8308
	区政推進課 FAX 846-2483	広報相談係	847-8321
	区政推進課 FAX 841-7030	企画調整係	847-8327
		まちづくり調整担当	
	地域振興課 FAX 842-8193	地域力推進担当	847-8383
		地域運営推進係	847-8391
		資源化推進担当	847-8398
		区民活動支援係	847-8394
	戸籍課 FAX 841-1281	青少年育成担当	847-8396
		戸籍担当	847-8331
	税務課(課税関係) FAX 841-1596	登録担当	847-8335
		市民税担当	847-8351
福祉保健センター	税務課(納税関係) FAX 841-1596	土地担当	847-8360
		家屋担当	847-8365
	区会計室	市税の納付方法など	847-8371
		滞納市税の納付など	847-8371
	福祉保健課 FAX 846-5981	会計係	847-8386
		運営企画係	847-8432
		事業企画担当	847-8441
	生活衛生課 FAX 846-5981	健康づくり係	847-8438
		食品衛生係	847-8444
	高齢・障害支援課 FAX 845-9809	環境衛生係	847-8445
		高齢・障害係	847-8454
		高齢者支援担当	847-8415
		介護保険担当	847-8495
	こども家庭支援課 FAX 842-0813	障害者支援担当	847-8459
		こども家庭係	847-8410
		保育担当	847-8498
	生活支援課 FAX 847-0378	学校連携・こども担当	847-8393
		こども家庭相談	847-8439
保険年金課 FAX 845-8413	事務係	事務係	847-8434
		生活支援係	847-8404
	国民年金係	国民年金係	847-8421
		保険係	847-8425
	給付担当		847-8423
	収納担当		847-8426

港北 区役所



代表電話 ☎ 540-2323
 土木事務所 ☎ 531-7361 FAX 531-9699

住所 総合庁舎 〒222-0032 大豆戸町26-1
 土木事務所 〒222-0037 大倉山7-39-1
 交通 東急東横線「大倉山」駅徒歩7分



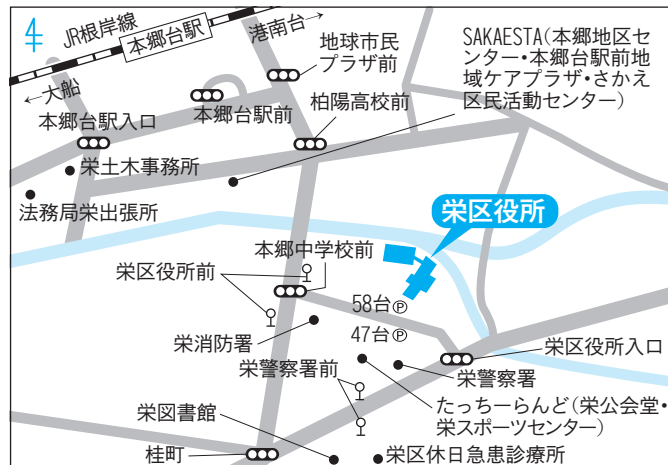
担当部署・FAX			☎
総務部	総務課 FAX 540-2209	庶務係	540-2206
		危機管理・地域防災担当	540-2206
		予算調整係	540-2208
		統計選挙係	540-2213
	区政推進課 FAX 540-2227	広報相談係	540-2221
		企画調整係	540-2229
		まちづくり調整担当	540-2229
	地域振興課 FAX 540-2245	地域活動係	540-2234
		生涯学習支援係	540-2238
		区民施設担当	540-2242
		資源化推進担当	540-2244
	戸籍課 FAX 540-2260	戸籍担当	540-2250
		登録担当	540-2254
	税務課(課税関係) FAX 540-2288	市民税担当	540-2264
		土地担当	540-2277
福祉保健センター	税務課(納税関係) FAX 540-2295	家屋担当	540-2281
		市税の納付方法など	540-2291
		滞納市税の納付など	540-2297
	区会計室	会計係	540-2312
	福祉保健課 FAX 540-2368	運営企画係	540-2339
		事業企画担当	540-2360
		健康づくり係	540-2362
	生活衛生課 FAX 540-2342	食品衛生係	540-2370
		環境衛生係	540-2373
	高齢・障害支援課 FAX 540-2396	高齢・障害係	540-2317
		高齢者支援担当	540-2327
		介護保険担当	540-2325
	こども家庭支援課 FAX 540-2426	障害者支援担当	540-2237
		こども家庭係	540-2340
		こども家庭支援担当	540-2319
		こども家庭相談	540-2388
	生活支援課 FAX 540-2358	保育担当	540-2280
		学校連携	540-2212
	保険年金課 FAX 540-2355	事務係	540-2341
		生活支援係	540-2329
		国民年金係	540-2346
		保険係	540-2349
		給付担当	540-2351
		収納担当	540-2350

栄 区役所



代表電話 ☎ 894-8181
 土木事務所 ☎ 895-1411 FAX 895-1421

住所 栄区役所 〒247-0005 桂町303-19
 土木事務所 〒247-0007 小菅ヶ谷1-6-1
 交通 JR「本郷台」駅徒歩10分



担当部署・FAX			☎
総務部	総務課 FAX 895-2260	庶務係	894-8311
		危機管理・地域防災担当	894-8312
		予算調整係	894-8313
		統計選挙係	894-8315
	区政推進課 FAX 894-9127	広報相談係	894-8335
		企画調整係	894-8161
		まちづくり調整担当	894-8095
	地域振興課 FAX 894-3099	地域力推進担当	894-8936
		地域活動係	894-8391
		生涯学習支援係	894-8395
		区民施設担当	894-8393
	戸籍課 FAX 894-3413	資源化推進担当	894-8576
		戸籍担当	894-8340
	税務課(課税関係) FAX 893-9146	登録担当	894-8345
		市民税担当	894-8350
福祉保健センター	税務課(課税関係) FAX 893-9146	土地担当	894-8361
		家屋担当	894-8365
	税務課(納税関係) FAX 895-3974	市税の納付方法・滞納市税の納付など	894-8375
	区会計室	会計係	894-8385
	福祉保健課 FAX 895-1759	運営企画係	894-8385
		事業企画担当	894-6963
		健康づくり係	894-6962
	生活衛生課 FAX 895-1759	健康づくり係	894-6964
		生活衛生係	894-6967
	高齢・障害支援課 FAX 893-3083	高齢・障害係	894-8539
		高齢者支援担当	894-8415
		地域包括ケア推進担当	894-8415
	こども家庭支援課 FAX 894-8406	介護保険担当	894-8547
		障害者支援担当	894-8068
		こども家庭係	894-8410
		こども家庭支援担当	894-8049
	生活支援課 FAX 894-3423	こども家庭相談	894-3790
		教育・保育担当	894-8463
	保険年金課 FAX 895-0115	放課後児童担当	894-8434
		事務係	894-8933
		生活支援係	894-8400
		国民年金係	894-8420
		保険係	894-8425
		給付担当	894-8426
		収納担当	894-8425

瀬谷 区役所



代表電話 ☎ 367-5656
土木事務所 ☎ 364-1105 FAX 391-6974

住所 総合庁舎 〒246-0021 ニツ橋町190
土木事務所 〒246-0022 三ツ境153-7
交通 相鉄本線「三ツ境」駅徒歩10分



担当部署・FAX			☎
総務部	総務課 FAX 366-9657	庶務係	367-5611
		危機管理・地域防災担当	367-5611
		予算調整係	367-5613
		統計選挙係	367-5615
	区政推進課 FAX 365-1170	広報相談係	367-5635
		企画調整係	367-5631
		まちづくり調整担当	367-5631
	地域振興課 FAX 367-4423	地域活動係	367-5691
		資源化推進担当	367-5691
		地域力推進担当	367-5789
福祉保健センター	戸籍課 FAX 362-1488	戸籍担当	367-5641
		登録担当	367-5645
		市民税担当	367-5651
	税務課(課税関係) FAX 362-8349	土地担当	367-5661
		家屋担当	367-5665
		市税の納付方法など	367-5675
	区会計室	会計係	367-5686
		運営企画係	367-5710
	福祉保健課 FAX 365-5718	健康づくり係	367-5744
		生活衛生係	367-5751
	高齢・障害支援課 FAX 364-2346	福祉保健相談係	367-5713
		介護保険担当	367-5717
		高齢者支援担当	367-5716
	こども家庭支援課 FAX 367-2943	障害者支援担当	367-5715
		こども家庭係	367-5760
		保育担当	367-5782
	生活支援課 FAX 365-6351	学校連携・こども担当	367-5697
		こども家庭相談	367-5747
		事務係	367-5711
	保険年金課 FAX 362-2420	生活支援係	367-5705 ～ 5708
		国民年金係	367-5721
		保険係	367-5725
		給付担当	367-5727
		収納担当	367-5732

都筑 区役所



代表電話 ☎ 948-2323
土木事務所 ☎ 942-0606 FAX 942-0809

住所 総合庁舎 〒224-0032 茅ヶ崎中央32-1
交通 市営地下鉄「センター南」駅出口1徒歩6分



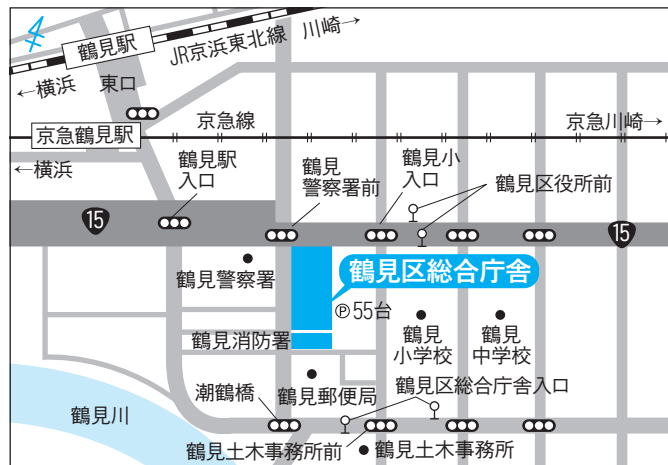
担当部署・FAX			☎
総務部	総務課 FAX 948-2208	庶務係	948-2212
		危機管理・地域防災担当	948-2212
		予算調整係	948-2213
		統計選挙係	948-2215 FAX 948-2209
	区政推進課 FAX 948-2228	広報相談係	948-2221
		企画調整係	948-2227
		まちづくり調整担当	948-2227
	地域振興課 FAX 948-2239	地域振興係	948-2231
		区民活動係	948-2235
		資源化推進担当	948-2241
福祉保健センター	戸籍課 FAX 948-2259	地域力推進担当	948-2474
		戸籍担当	948-2251
		登録担当	948-2255
	税務課(課税関係) FAX 948-2277	市民税担当	948-2261
		土地担当	948-2265
		家屋担当	948-2270
	税務課(納税関係) FAX 948-2277	収納担当	948-2285
		区会計室	948-2296
	福祉保健課 FAX 948-2354	会計係	948-2296
		運営企画係	948-2341
		事業企画担当	948-2344
	生活衛生課 FAX 948-2388	健康づくり係	948-2350
		食品衛生係	948-2356
		環境衛生係	948-2358
	高齢・障害支援課 FAX 948-2490	高齢・障害係	948-2301
		高齢支援担当	948-2306
		障害支援担当	948-2316
	こども家庭支援課 FAX 948-2309	障害支援担当	948-2316
		こども家庭係	948-2320
		こども家庭支援担当	948-2318
	生活支援課 FAX 948-2486	こども家庭相談	948-2349
		保育運営担当	948-2463
		学校地域連携担当	948-2471
	保険年金課 FAX 948-2339	事務係	948-2343
		生活支援係	948-2311
		国民年金係	948-2331
		保険係	948-2335
		給付担当	948-2336
		収納担当	948-2338

鶴見 区役所



代表電話 ☎ 510-1818
 土木事務所 ☎ 510-1669 FAX 505-1318

住所 総合庁舎 〒230-0051 鶴見中央3-20-1
 土木事務所 〒230-0051 鶴見中央3-28-1
 交通 JR「鶴見」駅東口徒歩9分／京急線「京急鶴見」駅徒歩7分



担当部署・FAX			☎
総務部	総務課 FAX 510-1889	庶務係	510-1653
		危機管理・地域防災担当	510-1656
		予算調整係	510-1654
		統計選挙係	510-1660
	区政推進課 FAX 504-7102	広報相談係	510-1680 FAX 510-1891
		企画調整係	510-1676
		まちづくり調整担当	510-1677
		地域力推進担当	510-1678
	地域振興課 FAX 510-1892	地域振興係	510-1687
		区民活動支援係	510-1691
		資源化推進担当	510-1689
福祉保健センター	戸籍課 FAX 510-1893	戸籍担当	510-1700
		登録担当	510-1705
	税務課(課税関係) FAX 510-1894	市民税担当	510-1711
		土地担当	510-1725
		家屋担当	510-1729
	税務課(納税関係) FAX 510-1896	市税の納付方法など	510-1738
		滞納市税の納付など	510-1743
	区会計室	会計係	510-1762
		運営企画係	510-1791
	福祉保健課 FAX 510-1792	事業企画担当	510-1826
		健康づくり係	510-1832
福祉保健センター	生活衛生課 FAX 510-1718	食品衛生係	510-1842
		環境衛生係	510-1845
	高齢・障害支援課 FAX 510-1897	高齢・障害係	510-1768
		高齢者支援担当	510-1775
		介護保険担当	510-1770
	こども家庭支援課 FAX 510-1887	障害者支援担当	510-1847
		こども家庭係	510-1797
		こども家庭係(保育担当)	510-1816
	生活支援課 FAX 510-1899	こども家庭相談	510-1840
		学校連携担当	510-1886
福祉保健センター	生活支援課 FAX 510-1899	生活支援係	510-1782
		事務係	510-1795
	保険年金課 FAX 510-1898	国民年金係	510-1802
		保険係	510-1807
福祉保健センター	保険年金課 FAX 510-1898	給付担当	510-1810
		収納担当	510-1808

戸塚 区役所



代表電話 ☎ 866-8484
 土木事務所 ☎ 881-1621 FAX 862-3501

住所 総合庁舎 〒244-0003 戸塚町16-17
 土木事務所 〒244-0003 戸塚町2974-1
 交通 JR・市営地下鉄「戸塚」駅西口出口7または戸塚区役所連絡口徒歩1分



担当部署・FAX			☎
総務部	総務課 FAX 881-0241	庶務係	866-8305
		危機管理・地域防災担当	866-8307
		予算調整係	866-8309
		統計選挙係	866-8315
	区政推進課 FAX 862-3054	広報相談係	866-8321
		企画調整係	866-8327
		まちづくり調整担当	866-8326
		地域力推進担当	866-8328
	地域振興課 FAX 864-1933	地域活動係	866-8411
		生涯学習支援担当	866-8416
		まちな安心・安全担当	866-8415
福祉保健センター	戸籍課 FAX 862-0657	資源化推進担当	866-8411
		戸籍担当	866-8331
	税務課(課税関係) FAX 865-4592	登録担当	866-8335
		市民税担当	866-8351
		土地担当	866-8361
	税務課(納税関係) FAX 861-7469	家屋担当	866-8368
		市税の納付方法など	866-8381
	区会計室	滞納市税の納付など	866-8386
		会計係	866-8405
	福祉保健課 FAX 865-3963	運営企画係	866-8418
		事業企画担当	866-8424
福祉保健センター	生活衛生課 FAX 866-2513	健康づくり係	866-8426 ~ 7
		食品衛生係	866-8474
	高齢・障害支援課 FAX 881-1755	環境衛生係	866-8476
		高齢・障害係	866-8429
		高齢者支援担当	866-8439
	こども家庭支援課 FAX 866-8473	介護保険担当	866-8452
		障害者支援担当	866-8463
		こども家庭係	866-8466
	生活支援課 FAX 866-2683	こども家庭支援担当(保育)	866-8467
		こども家庭相談	866-8472
福祉保健センター	生活支援課 FAX 866-2683	学校支援・連携担当	866-8485
		生活支援係	866-8431
	保険年金課 FAX 866-8419(年金) FAX 871-5809(保険)	事務係	866-8422
		国民年金係	866-8441
福祉保健センター	保険年金課 FAX 866-8419(年金) FAX 871-5809(保険)	保険係	866-8449
		給付担当	866-8450
福祉保健センター	保険年金課 FAX 866-8419(年金) FAX 871-5809(保険)	収納担当	866-8446
		収納担当	866-8446

中 区役所



代表電話 ☎ 224-8181
土木事務所 ☎ 641-7681 FAX 664-6196

住所 中区役所(本館・別館) 〒231-0021 日本大通35
土木事務所 〒231-0023 山下町246
交通 みなとみらい線「日本大通り」駅出口3徒歩4分／JR「関内」
駅南口徒歩7分／市営地下鉄「関内」駅出口1徒歩7分



担当部署・FAX		☎	
総務部	総務課 FAX 224-8109	庶務係	224-8111
		危機管理・地域防災担当	224-8112
		予算調整係	224-8115
		統計選挙係	224-8116
	区政推進課 FAX 224-8214	広報相談係	224-8121
		企画調整係	224-8127
		まちづくり調整担当	224-8128
	地域振興課 FAX 224-8215	地域活動担当	224-8131
		地域力推進担当	224-8136
		文化スポーツ青少年等担当	224-8134
		資源化推進担当	224-8140
		市民活動支援担当	224-8135
	戸籍課 FAX 224-8289	戸籍担当	224-8291
		登録担当	224-8295
	税務課(課税関係) FAX 224-8213	市民税担当	224-8191
税務課(課税関係) FAX 224-8216	土地担当	224-8201	
	家屋担当	224-8204	
税務課(納税関係) FAX 224-8217	市税の納付方法など	224-8229	
区会計室	会計係	224-8321	
福祉保健センター	福祉保健課 FAX 224-8157	運営企画係	224-8151
		事業企画担当	224-8330
		健康づくり係	224-8332
	生活衛生課 FAX 681-9323	食品衛生係	224-8337
		環境衛生係	224-8339
	高齢・障害支援課 FAX 224-8159	高齢・障害係	224-8161
		高齢者支援担当	224-8167
		介護保険担当	224-8163
		障害者支援担当	224-8165
	こども家庭支援課 FAX 224-8159	こども家庭係	224-8171
		保育担当	224-8172
	生活支援課 FAX 224-8149	事務係	224-8155
	生活支援課 FAX 224-8239	生活支援係	224-8241
	保険年金課 FAX 224-8309	国民年金係	224-8311
		保険係	224-8316
給付担当		224-8317	
収納担当		224-8313	

西 区役所



代表電話 ☎ 320-8484
土木事務所 ☎ 242-1313 FAX 241-7582

住所 西区役所 〒220-0051 中央1-5-10
土木事務所 〒220-0055 浜松町12-6
交通 京急線「戸部」駅徒歩8分／相鉄本線「平沼橋」駅徒歩10分



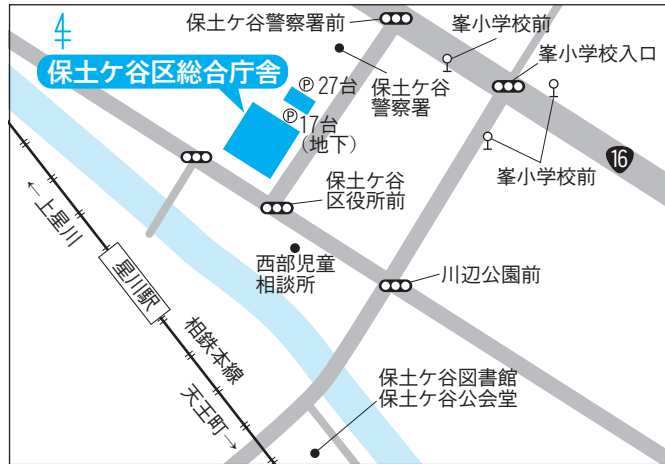
担当部署・FAX		☎	
総務部	総務課 FAX 322-9847	庶務係	320-8308
		危機管理・地域防災担当	320-8310
		予算調整係	320-8306
		統計選挙係	320-8314
	区政推進課 FAX 314-8894	広報相談係	320-8321
	区政推進課 FAX 322-9847	企画調整係	320-8327
		まちづくり調整担当	320-8329
		地域力推進担当	320-8319
	地域振興課 FAX 322-5063	地域活動担当	320-8389
		スポーツ・青少年担当	320-8390
		施設担当	320-8393
		文化・生涯学習担当	320-8392
		資源化推進担当	320-8388
	戸籍課 FAX 324-3585	戸籍担当	320-8331
		登録担当	320-8335
	税務課(課税関係) FAX 320-1713	市民税担当	320-8341
土地担当		320-8349	
家屋担当		320-8355	
税務課(納税関係) FAX 322-2670	市税の納付方法など	320-8361	
区会計室	会計係	320-8381	
福祉保健センター	福祉保健課 FAX 324-3703	運営企画係	320-8436
		事業企画担当	320-8437
		健康づくり係	320-8439
	生活衛生課 FAX 320-2907	食品衛生係	320-8442
		環境衛生係	320-8444
	高齢・障害支援課 FAX 290-3422	高齢・障害係	320-8493
		高齢者支援担当	320-8410
		障害者支援担当	320-8417
		介護保険担当	320-8491
	こども家庭支援課 FAX 322-9875	こども家庭係	320-8467
		こども家庭相談	320-8470
		保育担当	320-8472
	生活支援課 FAX 322-9877	学校連携・こども担当	320-8477
		事務係	320-8435
		生活支援係	320-8407
	保険年金課 FAX 322-2183	国民年金係	320-8421
保険係		320-8425	
給付担当		320-8427	
収納担当		320-8475	

保土ケ谷 区役所



代表電話 ☎ 334-6262
 土木事務所 ☎ 331-4445 FAX 335-0531

住所 総合庁舎 〒240-0001 川辺町2-9
 土木事務所 〒240-0005 神戸町61
 交通 相鉄本線「星川」駅徒歩2分



担当部署・FAX		☎
総務部	総務課 FAX 334-6390	庶務係 334-6204 危機管理・地域防災担当 334-6203 予算調整係 334-6205 統計選挙係 334-6206
	区政推進課 FAX 333-7945	広報相談係 334-6221 企画調整係 334-6228 まちづくり調整担当 334-6227 地域力推進担当 334-6380
	地域振興課 FAX 332-7409	地域活動係 334-6302 資源化推進担当 334-6304 生涯学習支援係 334-6307 区民施設担当 334-6305
	戸籍課 FAX 335-6781	戸籍担当 334-6231 登録担当 334-6234
	税務課(課税関係) FAX 332-7489	市民税担当 334-6241 土地担当 334-6250 家屋担当 334-6254
	税務課(納税関係) FAX 334-3350	市税の納付方法・滞納市税の納付など 334-6270
	区会計室	会計係 334-6286
	福祉保健課 FAX 333-6309	運営企画係 334-6311 事業企画担当 334-6341 健康づくり係 334-6345
	生活衛生課 FAX 333-6309	食品衛生係 334-6361 環境衛生係 334-6363
	高齢・障害支援課 FAX 331-6550	高齢・障害係 334-6381 高齢者支援担当 334-6328 介護保険担当 334-6394 障害者支援担当 334-6383
福祉保健センター	こども家庭支援課 FAX 333-6309	こども家庭係 334-6297 保育担当 334-6397 こども家庭相談 334-6396
	生活支援課 FAX 334-6030	事務係 334-6321 生活支援係 334-6314 国民年金係 334-6332
	保険年金課 FAX 334-6334	保険係 334-6335 給付担当 334-6338 収納担当 334-6337

緑 区役所



代表電話 ☎ 930-2323
 土木事務所 ☎ 981-2100 FAX 981-2112

住所 緑区役所 〒226-0013 寺山町118
 土木事務所 〒226-0025 十日市場町876-13
 交通 JR「中山」駅南口徒歩5分/市営地下鉄「中山」駅出口2徒歩5分



担当部署・FAX		☎
総務部	総務課 FAX 930-2209	庶務係 930-2206 危機管理・地域防災担当 930-2208 予算調整係 930-2207 統計選挙係 930-2213
	区政推進課 FAX 930-2225	広報相談係 930-2220 企画調整係 930-2228 まちづくり調整担当 930-2217 地域活動係 930-2232
	地域振興課 FAX 930-2242	生涯学習支援係 930-2235 区民施設担当 930-2238 資源化推進担当 930-2241 地域力推進担当 930-2237
	戸籍課 FAX 930-2255	戸籍担当 930-2247 登録担当 930-2250
	税務課(課税関係) FAX 930-2286	市民税担当 930-2261 土地担当 930-2268 家屋担当 930-2274
	税務課(納税関係) FAX 930-2286	市税の納付方法など 930-2283 滞納市税の納付など 930-2288
	区会計室	会計係 930-2302
	福祉保健課 FAX 930-2355	運営企画係 930-2328 事業企画担当 930-2304 健康づくり係 930-2357
	生活衛生課 FAX 930-2367	食品衛生係 930-2365 環境衛生係 930-2368
	高齢・障害支援課 FAX 930-2310	高齢・障害運営係 930-2317 高齢者支援担当 930-2311 介護保険担当 930-2315 障害者支援担当 930-2433
福祉保健センター	こども家庭支援課 FAX 930-2435	こども家庭係 930-2332 子育てに関すること 930-2361 学校支援・連携担当 930-2216 保育担当 930-2331 母子家庭・障害児に関すること 930-2432 こども家庭相談 930-2356
	生活支援課 FAX 930-2329	生活支援係 930-2318 事務係 930-2327 国民年金係 930-2337
	保険年金課 FAX 930-2347	保険係 930-2341 給付担当 930-2344 収納担当 930-2342

南区役所



代表電話 ☎ 341-1212
土木事務所 ☎ 341-1106 FAX 241-1156

住所 総合庁舎 〒232-0024 浦舟町2-33
交通 市営地下鉄「阪東橋」駅出口1B徒歩8分／
京急線「黄金町」駅徒歩14分



担当部署・FAX		☎
総務部	総務課 FAX 241-1151	庶務係 341-1224 危機管理・地域防災担当 341-1225 予算調整係 341-1226 統計選挙係 341-1227
	区政推進課 FAX 341-1241	広報相談係 341-1112 企画調整係 341-1232 まちづくり調整担当 341-1233
	地域振興課 FAX 341-1240	地域活動係 341-1235 資源化推進担当 341-1236 地域力推進担当 341-1239 区民活動推進係 341-1238 区民施設担当 341-1237
	戸籍課 FAX 341-1123	戸籍担当 341-1115 登録担当 341-1118
	税務課(課税関係) FAX 341-1242	市民税担当 341-1157 土地担当 341-1161 家屋担当 341-1163
	税務課(納税関係) FAX 341-1178	市税の納付方法・ 滞納市税の納付など 341-1169
	区会計室	会計係 341-1133
	福祉保健課 FAX 341-1189	運営企画係 341-1181 事業企画担当 341-1183 健康づくり係 341-1185
	生活衛生課 FAX 341-1189	食品衛生係 341-1191 環境衛生係 341-1192
	高齢・障害支援課 FAX 341-1144	高齢・障害係 341-1136 高齢者支援担当 341-1139 介護保険担当 341-1138 障害者支援担当 341-1141
福祉保健センター	こども家庭支援課 FAX 341-1145	こども家庭係 341-1148 保育担当 341-1149 子育て支援担当 341-1151 学校連携・こども担当 341-1155 こども家庭相談 341-1153
	生活支援課 FAX 341-1219	事務係 341-1204 生活支援係 341-1203
	保険年金課 FAX 341-1131	国民年金係 341-1129 保険係 341-1126 給付担当 341-1128 収納担当 341-1127

相談

県の相談窓口

一部予約制

かながわ県民センター県民の声・相談室

神奈川区鶴屋町2-24-2 かながわ県民センター15階（2022年中に2階に移転予定）

☎312-1121 ☎予約受付 9:00～17:15 休土日祝、年末年始

予約は1週間前から受付

相 談	予約	実施					
		月	火	水	木	金	時間
県のしごと相談	－	○	○	○	○	○	8:30～12:00 13:00～17:15
弁護士相談	必要	○	－	－	－	－	13:00～16:00
夜間弁護士相談	必要	－	○	－	○	－	18:00～20:30
交通事故相談	－	○	○	○	○	○	9:00～12:00 13:00～16:00
暴力相談	－	○	○	○	AMのみ	○	
宅地建物相談	－	○	○	○	○	○	
警察相談	－	○	○	○	－	○	
税理士相談	必要	○	－	第3	－	－	13:00～16:00

詳細は

かながわ県民センター 県民の声・相談室

検索

市の相談窓口

一部予約制

市民相談室

中区本町6-50-10 横浜市役所3階

☎671-2306 ☎663-3433

☎予約受付 8:45～17:15（窓口は17:00まで） 休土日祝、年末年始

・予約は1週間前から受付（夜間法律相談のみ相談月の1日から）

・手話通訳が必要な人は横浜ラポール [P91]、日本語通訳が必要な人は横浜市国際交流協会 [P115] に連絡してください。

相談		予約	実施					
			月	火	水	木	金	時間
市政一般相談	市政についての相談・問合せなど	—	○	○	○	○	○	8:45～17:15（窓口は17:00まで）
交通事故相談	示談の方法、保険金請求など	—	○	○	○	○	○	9:00～12:00 13:00～16:00
法律相談	弁護士による法律相談	必要	○	○	○	○	○	9:00～12:00 13:00～16:00
夜間法律相談	弁護士による法律相談	必要	—	—	第2・4	—	—	18:00～20:30
司法書士相談	債務整理(140万円以下)、相続・不動産登記、成年後見など	必要	○	○	○	—	—	13:00～16:00
宅地建物相談	不動産の売買、賃貸借契約など	必要	○	—	—	—	—	10:00～12:00 13:00～16:00
人権相談	差別や不当な扱いなど人権についての相談 P42～のページも確認してください	必要	—	—	○	—	—	13:00～16:00
公証相談	公正証書(遺言、任意後見契約、貸借契約など)	必要	—	—	—	—	第1・3	13:00～15:00

※新型コロナウイルス感染症の影響で、内容に変更が生じている場合があります。詳しくは、市民相談室に問い合わせてください

区役所特別相談

一部予約制

- ◎予約受付 神奈川区・都筑区(☆)・中区は9:00～、その他の区は8:45～ ☆予約開始日の窓口受付は10:00～
 ・お住まいの区に問い合わせてください。 困土日祝、年末年始
 ・アルファベット(A～D)の記載があるものは、次の予約条件があります。記載がないものは予約不要。

予約条件	A 当日に予約を受け付けます。	B 相談予定日 1週間前から予約を受け付けます。
	C 相談予定日 2週間前から予約を受け付けます。	D 随時予約を受け付けます。

※新型コロナウイルス感染症の影響で、内容に変更が生じている場合があります。詳しくは、各区役所に問い合わせてください

区役所	相談日・時間 ※相談時間は12～13時を除きます							
	法律相談	交通事故 相談	税務相談 (2・3月を除く)	行政相談	司法書士 相談	公証相談	行政書士 相談	民事調停手続 相談
	弁護士による 法律相談	示談の方法、保 険金請求など	所得 税、相 続 税、贈与税など	国や特殊法人 の仕事につい ての苦情など	債務整理(140 万円以下)、不 動産登記など	遺言、任意後 見、契約の公 正証書	役所などへ提 出する書類作 成など	近隣トラブル、 金銭貸借、 生活環境など
青葉 ☎978-2221	火・水 13～16時	C 第2月 9～16時	第4木 13～16時	D 第3木 13～16時	第1金 13～16時	D 第3木 13～15時	D 第2木 13～16時	D 偶数月の第3月 13～16時
旭 ☎954-6022	第2・4火 (奇数月の 第3火)、木 13～16時	B 第2水 9～16時	偶数月の 第4水 13～16時	B 第1木 13～15時	第1・3水 13～16時	B 第2金 13～15時	B 4・5・10・11月 (実施日は要 問合せ)	D 4・8・10・2月 第3月 13～16時 (瀬谷区と相 互利用可)
泉 ☎800-2337	月、第1・3水 13～16時	D 第4火 9～16時		第3木 13～16時		第2火 13～15時	D 第2水 9～12時	
磯子 ☎750-2335	C 火、第1・3金 13～16時	第1木 9～16時	D 第2金 13～16時	第2水 13～16時 (11月は除く) ※前営業日ま での予約受付			D 第4木 13～16時	
神奈川 ☎411-7021	金 13～16時	A	第2火 13～16時	A 第3火 13～15時	A 第1火 13～16時	A 第3火 13～15時		
金沢 ☎788-7721	D 月・木 13～16時	第1金 9～16時	第1火 13～16時	D 第2木 13～16時	第1火 13～16時	D 第2火 13～15時	D 第3水 13～16時	D 6月第4金、 9月第5金、 12月第3金 13～16時
港南 ☎847-8321	第3水、金 13～16時	C 第3火 9～16時		第2木 13～16時	第1火 13～16時	D 第3木 13～15時	D 第2水 9～12時	
港北 ☎540-2221	B 水、第1・3木 13～16時	第3金 9～16時		第2火 13～15時 ※前営業日ま での予約受付	D 第1・3火 13～16時	D 第2木 13～15時		
栄 ☎894-8335	D 木 13～16時	第4月 9～16時		※要問合せ	D 第2金 13～16時	D 第2火 13～15時	D 第4火 13～16時	
瀬谷 ☎367-5636	C 水、第1金 13～16時	第2金 9～16時	A 奇数月の 第2火 13～16時	A 第2木 13～16時 ※前営業日ま での予約受付	C 第1火 13～16時		第3金 13～16時 (5・11月は別日 程。要問合せ)	A 6・12月 第3月 13～16時 (旭区と相互 利用可)
都筑 ☎948-2222	B 火 13～16時	第4水 9～16時	B 第2水 13～16時	第4金 13～16時	B 第2金 13～16時	D 第2木 13～16時 ※前営業日15時 までの予約受付	D 第1・3金 13～16時	D 偶数月の第1水 13～16時
鶴見 ☎510-1680	B 第1・3水、金 13～16時	第1月 9～16時		第2・4木 13～15時	C 第2火 13～16時	第3火 13～15時	第3月 13～15時	
戸塚 ☎866-8321	D 第2・4火、金 13～16時	第2木 9～16時 ※前営業日15時 までの予約受付		D 第1水 13～16時 ※前営業日15時 までの予約受付		D 第3火 13～15時 ※前営業日15時 までの予約受付	第3水 9～12時	
中 ☎224-8123	A 第1～3火 13～16時					A 第2金 13～15時	第4金 13～16時	
西 ☎320-8321	A 第1～3木 13～16時	第1火 9～16時		第4金 13～16時			第4木 13～16時	
保土ヶ谷 ☎334-6221	B 第1・3・5火 13～16時	第3水 9～16時		第3木 13～16時	B 第2木 9～12時 第4木 13～16時	D 第2金 13～16時	第4金 13～16時	
緑 ☎930-2219	B 第1・3月(8・12 月を除く)、金 13～16時	D 第3木 9～ 16時 ※前営業日15時 までの予約受付	C 偶数月の 第2火 13～16時	第4木 13～15時	D 第2月 13～16時	D 第3火 13～15時 ※前営業日15時 までの予約受付	D 第1水 13～16時	
南 ☎341-1112	B 火 13～16時	A 第1水 9～16時	A 奇数月の 第4金 13～16時	第4木 13～16時	A 第1木 13～16時	A 第3月 13～15時	A 第3金 13～16時	A 第2金 13～16時

人権・差別

差別や不当な扱い

●みんなの人権110番

問 横浜地方法務局 人権擁護課

☎0570-003-110 (ナビダイヤル)

☎月-金 8:30～17:15

休土日祝、年末年始

※9:30～16:30は「人権擁護委員」が対応

●障害者差別に関する相談

問 健康福祉局障害施策推進課

☎671-3598 ☎671-3566

事業者から障害を理由とする差別を受けたとき、事業者が設置している相談窓口やその事業を担当する部署（行政機関）などに相談しても解決されなかった場合、あっせんの申し出ができます。「横浜市障害者差別の相談に関する調整委員会」が事実を確認したうえで、解決に向けたあっせんを行います。

配偶者やパートナーからの暴力

●横浜市DV相談支援センター

性別を問わず受け付けます。

☎671-4275

☎月-金 9:30～16:30

休土日祝、年末年始

☎865-2040

☎月-金 9:30～20:00

土日祝 9:30～16:00

休第4木曜、年末年始

●女性の人権ホットライン

問 横浜地方法務局人権擁護課

☎0570-070-810 (ナビダイヤル)

☎月-金 8:30～17:15

休土日祝、年末年始

※9:30～16:30は「人権擁護委員」が対応

●県配偶者暴力相談支援センター

■女性のためのDV相談

☎0466-26-5550

☎月-金 9:00～21:00

土日 9:00～17:00

※面接相談は要予約

休祝日、年末年始

■男性のためのDV相談(被害者相談)

☎0570-033-103

☎月-金 9:00～21:00

休土日祝、年末年始

■DVに悩む男性のための相談

☎0570-783-744

☎月木 18:00～21:00

休火水金土日祝、年末年始

■女性への暴力相談「週末ホットライン」

☎451-0740

☎土日 17:00～21:00

祝日 9:00～21:00

休月-金、年末年始

■多言語による相談

(英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語、タガログ語、タイ語、ベトナム語)

☎090-8002-2949

☎月-土 10:00～17:00

※面接相談は要予約

休日曜、年末年始

男女共同参画の相談

●男女共同参画に関する人権侵害相談・申出制度

問 男女共同参画センター横浜

☎862-5063

☎月-水、金土 9:30～16:00

休木日、年末年始

条例に基づく市の相談申出制度です。性別にまつわるハラスメントや差別等について申し出ができます。

●心とからだと生き方の電話相談

問 男女共同参画センター横浜

☎871-8080

☎火水金土 9:30～16:00

金(祝日を除く)は18:00～20:00も受付

休月木日、年末年始

くらし、仕事、友人、家族のことなど、男女共同参画の視点で話を伺います。性別を問わずに利用できます。

性的少数者の相談

●よこはまLGBT相談

問 特定非営利活動法人SHIP

☎594-6160

性的少数者等のための個別専門相談。臨床心理士が対応。

☎(予約)水金土16:00～20:00

日 14:00～18:00

申込 **問** に事前予約してください。

女性の抱えるさまざまな問題

問 各区役所こども家庭支援課

☎P29～

夫やパートナーからの暴力などの被害の相談・支援も行います。

☎月-金 8:45～17:00

休土日祝、年末年始

.....
高齢者が虐待にあったとき P92
.....

犯罪被害

犯罪被害の相談と窓口の案内

問 犯罪被害者相談室

☎671-3117 ☎681-5453

Mail sh-cvsoudan@city.yokohama.jp

☎月-金 9:00～17:00 (要予約)

休土日祝、年末年始

電話相談、FAXまたはE-mailによる相談、必要に応じて面接相談。

犯罪被害の悩み

●かながわ犯罪被害者サポートステーション

☎311-4727

☎月-土 9:00～17:00

休日祝、年末年始

警察への総合的な相談

●警察総合相談室(警察本部)

☎664-9110 ※短縮ダイヤル#9110

暴力団からの不当な要求について

●暴力団からの不当要求拒絶コール

☎0120-797049

●暴力団排除条例フリーダイヤル

☎0120-110-675

悪徳商法について

●悪質商法110番(電話相談のみ)

☎651-1194

性犯罪・性暴力被害

●性犯罪110番(電話相談のみ)

☎0120-38-8103

☎24時間、年中無休

※時間帯によっては、相談を受ける警察官の性別のご希望に添えない場合もあります

●かながわ性犯罪・性暴力被害者
ワンストップ支援センター「か
ならいん」

☎#8891または☎322-7379

☎24時間、年中無休

☎548-5666（男性及びLGBTs被害
者のための専門相談ダイヤル）

☎火 16:00～20:00

☎祝日、年末年始

福祉

生きることの難しさ、こころの危機に

●社会福祉法人 横浜いのちの電話
☎335-4343

☎24時間、年中無休

家族や友人などの自死

●自死遺族ホットライン

☎226-5151

☎第1・3水曜 10:00～15:00

☎祝日、年末年始

●自死遺族の集い「そよ風」

☎健康福祉局

こころの健康相談センター

☎662-3558 ☎662-3525

☎原則、毎月第3金曜 10:00～
思いを語り合う集い（分かち合
い）です。

その他の相談

無料法律相談

☎日本司法支援センター
（法テラス神奈川）

☎0570-078308（ナビダイヤル）

☎月・金 9:00～17:00

収入・資産の少ない人の無料法
律相談と弁護士費用などの立替え
を行います。

☎法テラス・サポートダイヤル
☎0570-078374（ナビダイヤル）

☎月・金 9:00～21:00

土 9:00～17:00

法律の制度や相談先の情報提供
などを行っています。（収入制限
なし）

個人情報保護制度についての相談

☎市民局 市民情報課

☎671-4321 ☎664-7201

☎月・金 8:45～12:00、13:00
～17:00

☎土日祝、年末年始

個人情報の取扱い等の相談を受
け付けています。

外国人の生活相談

☎横浜市多文化共生総合相談セ
ンター

☎222-1209 ☎222-1187

☎月・金 10:00～17:00（受付は
16:30まで）

第2・4土 10:00～13:00（受
付は12:30まで）

☎対応言語

日本語、英語、中国語、韓国語、ベト
ナム語、ネパール語、インドネシア
語、タガログ語、タイ語、ポルトガ
ル語、スペイン語

※土曜日の電話対応は、日本語、英語、中国
語、スペイン語のみ

.....
出入国在留管理庁／横浜市国際交
流協会（YOKE）／国際交流ラウン
ジ ☎P115

教育・就学についての相談

☎各区役所戸籍課 ☎P29／
各学校

.....
教育相談（教育総合相談センター）
／海外転出・転入に関する相談／
特別支援教育に関する相談 ☎P50

国の行政機関などへの苦情相談

☎総務省 行政苦情110番
☎0570-090-110（ナビダイヤル）

☎月・金 8:30～17:00

☎土日祝、年末年始

※IP電話などで利用できない場合は、神奈
川行政評価事務所（☎681-1100）へ連絡し
てください

.....
福祉保健サービスへの苦情相談 ☎P83

消費生活相談

☎横浜市消費生活総合センター

☎845-6666 ☎845-7720

港南区上大岡西1-6-1

ゆめおおおかオフィスタワー4階

☎月・金 9:00～18:00

土日 9:00～16:45

☎祝日、年末年始

商品・サービスの契約トラブル
など、消費生活にかかわる相談に
専門の相談員が電話で応じます。
また、面接による相談は、相談内容
をお聴きした上で予約を受け付け
ています。☎まで問い合わせせて
ください。

家庭用品について

☎各区役所生活衛生課 ☎P29～

新しい下着やベビー服等の着用
でかぶれてしまったときなどは相
談してください。

食品衛生について

☎各区役所生活衛生課 ☎P29～

「飲食店や家庭での食事で、下
痢・腹痛など食中毒と思われる症状
が出た」「購入した食品にカビがは
えていたり、お店が不衛生だった」
「食中毒の予防対策や食品の表示
内容などについて知りたい」などの
届出や相談を受け付けています。

公害について

(1) 大気汚染・悪臭

(2) 騒音・振動

☎環境創造局 大気・音環境課

(1) ☎671-2486 ☎550-3923

(2) ☎671-2483 ☎550-3923

(3) 水質汚濁

☎環境創造局 水・土壌環境課

☎671-4244 ☎671-2809

(4) PM2.5（微小粒子状物質）の
情報

☎神奈川県 大気水質課

☎210-4111

●PM2.5についてのテレホンサービス
☎050-5306-2686

(5) 光化学スモッグの情報

問 神奈川県環境科学センター
☎0463-24-3311

問 光化学スモッグ情報
テレホンサービス
☎050-5306-2687

光化学スモッグ注意報や警報の
発令状況をお知らせ(4月～10月)。

住みよいまちのルールをつくる

●まちのルールづくり相談センター

問 都市整備局 地域まちづくり課
☎671-2696 ☎663-8641

●まちのルールづくり相談コーナー

問 各区役所区政推進課 ☎P29～
地域の街並みを守るためなどの
「まちのルールづくり」を手伝い
ます。職員の出前塾もあります。

路上にある違反看板について

問 都市整備局 景観調整課
☎671-2648 ☎550-4935

管理されずに放置されている路上
の看板や通行の際に安全面から危険
を感じる看板でお困りの人は相談し
てください。

- ・ポイ捨て・喫煙禁止地区／ごみの
不法投棄 ☎P56
- ・近隣に建設されるマンションな
ど中高層建築物の相談 ☎P60
- ・害虫駆除相談 ☎P61
- ・放置自動車を見つけたとき ☎P96
／沈船を見つけたとき ☎P97

みどりについて

問 緑の相談所(こども植物園内)
☎741-1024

◎9:00～16:00

休第3月曜(祝日の場合翌日)、年
末年始

園芸についての相談を行ってい
ます。

妊 娠・出 産

妊娠届・母子健康手帳

問 各区役所こども家庭支援課

☎P29～

妊娠の診断を受けたら居住区の
こども家庭支援課へ妊娠の届出を
してください。母子健康手帳を渡
します。

出生届の提出や、健診の際など
に必要です。出生連絡票、妊婦健
康診査費用補助券、新生児聴覚検
査費用補助券、産婦健康診査補助
券、妊婦歯科健康診査受診券、妊婦
用横浜市子宮頸がん検診無料ク
ーポン券や医療機関乳児健康診査受
診票などがついています。

赤ちゃんが生まれたら、出生連
絡票を区福祉保健センターに送っ
てください。保健師・助産師の家
庭訪問などが受けられます。

よこはま子育てガイドブック

問 こども青少年局

こども家庭課

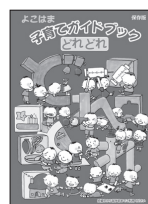
☎671-2455

☎681-0925

妊娠中から就学前
までの育児ガイド。

【配布方法】

母子健康手帳と一緒に配布



妊 娠 中

母親(両親)教室

問 各区役所こども家庭支援課

☎P29～

妊娠中の健康や、出産・育児につ
いて学ぶ教室を、区福祉保健セン
ターで開催しています。お父さん
もぜひ参加してください。

産前産後ヘルパー派遣事業

問 各区役所こども家庭支援課

☎P29～

対象 妊娠中の体調不良や出産後で、
育児や家事の支援が必要な家
庭

申込 妊娠中に利用する場合は、体調
不良を確認できる書類の提出
が必要です。

ヘルパーを派遣します。利用料
は1回(2時間)1,500円です。

出 産 後

出生届

問 各区役所戸籍課 ☎P29～

【届出する時期】

出生した日から14日以内

【届出人】

父または母

【窓口】

子の出生地、届出人の住所地・本籍
地の役所(役場)

【届出に必要なもの】

出生届書(届出人の署名が必要。
右側に医師、助産師が記入した出
生証明書)、母子健康手帳

住民登録

問 各区役所戸籍課 ☎P29～

すぐに住民票が必要な場合は、
住所地の区役所に問い合わせてく
ださい。

赤ちゃんの健康保険証

問 各区役所保険年金課 ☎P29～

対象 国民健康保険の加入者

【窓口】

区役所保険年金課保険係

【必要なもの】

国民健康保険証、母子健康手帳(戸
籍課で出生の証明をされたものに
限る)

※そのほかの健康保険加入者は、加入先へ
確認してください

出産育児一時金

問 各区役所保険年金課 ☎P29～

対象 国民健康保険の加入者

※そのほかの健康保険加入者は、加入先へ
確認してください

母子訪問

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P29～

対象 1人目の子どもが生まれた家庭

保健師や市が委任した助産師等の資格を有する母子訪問指導員が訪問し、育児相談などに応じています。

こんにちは赤ちゃん訪問

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P29～

対象 生後4か月までの赤ちゃんがいるすべての家庭

本市が委任した「こんにちは赤ちゃん訪問員」が訪問し、出産後に利用できるサービスや地域の子育て情報などをお知らせします。

未熟児が生まれたら

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P29～

指定医療機関に入院する未熟児に、入院医療費の自己負担分の一部を負担する養育医療の給付制度があります。相談してください。

.....
人生の節目を記念して苗木を差し上げます！ P72
.....

児童手当

問 こども青少年局 こども家庭課

☎641-8411／各区役所こども家庭支援課☎ P29～

対象 中学校修了までの児童を養育する人

請求月の翌月分から支給されます。さかのぼっての支給はありません。

相談

思いがけない妊娠などの相談

●にんしんSOSヨコハマ

☎662-5524

☎10:00～22:00、年中無休

不妊・不育の相談

●助産師・保健師による相談

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P29～

●専門相談

問 こども青少年局 こども家庭課

☎671-3874

医師（産科・婦人科・泌尿器科）及び不妊症看護認定看護師が対応します（予約制）。

援助・支援・補助など

小児医療費の助成 P51

問 各区役所保険年金課給付担当

☎ P29～

子どもが2歳児までは所得に制限なく、受けることができます。

特定不妊治療費の助成

問 こども青少年局 こども家庭課

☎671-3874

保険適用を受けない移行期の治療について、経過措置として、特定不妊治療費（体外受精・顕微授精）の助成を行います。

子育て

保育所（園）など

【申込み時期】

10月中旬頃から。

次年度の4月1日の入所分を受け付けます。

※それ以外の時期については随時受付をし、定員に空きがあれば入所できます

【保育料】

世帯にかかる市民税額、きょうだいの状況などに応じて決定。0～2歳児クラスのみ（3歳児クラス以上は無料）。

保育所・認定こども園（保育利用）

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P29～／各園

産後休暇明けから就学前の子どもを保育所などに預けることができます（施設によって受入れできる年齢が違います）。

家庭的保育事業（家庭保育福祉員）

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P29～

対象 生後57日以上、3歳未満の子ども

日中、家庭で子どもを保育できない人のために、家庭的な雰囲気の中で子どもを保育します。定員は3～5人です。

小規模保育事業

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P29～

対象 生後57日以上、3歳未満の子ども

定員は6～19人です。小規模な環境できめ細かな保育を行います。

横浜保育室

問 各区役所こども家庭支援課

☎P29〜 / 各園

対象 原則、3歳未満児

認可外保育施設のうち、保育料や保育環境、保育時間など、市が独自に設けた基準を満たしている施設で保育を行います。

※施設により3歳児以上の受け入れ、障害児保育や延長保育、休日保育、一時保育などの保育サービスを提供します

幼稚園・認定こども園（教育利用）

問 各園に直接

入園については各園に問い合わせてください。

横浜市 幼稚園・認定こども園

検索

一時保育

問 各施設に直接

保護者の仕事や疾病などにより、一時的に家庭での保育が困難な場合や、リフレッシュしたい時などに、子どもを保育所などに預けることができます。事前登録と予約が必要です。

※利用料、利用時間、受け入れできる子どもの年齢などは実施施設により異なります

※休日一時保育を実施している保育所も8施設あります

※夜間一時保育を実施している保育所もあります

施設の詳細はWEBを確認してください。

横浜市 一時保育

検索

乳幼児一時預かり

問 各施設に直接

用事を済ませたい、リフレッシュしたいなど、理由を問わず子どもを一時的に預かります。事前登録と予約が必要です。

¥1時間300円以下

施設の詳細はWEBを確認してください。

横浜市 乳幼児一時預かり

検索

24時間型緊急一時保育

問 各施設に直接

対象 生後6か月から未就学児

保護者の病気・就労などで、緊急に保育を必要とする場合、一時的に預けることができます。

○24時間、年中無休（利用日数原則3日以内）

施設の詳細はWEBを確認してください。

横浜市 24時間型緊急一時保育

検索

病児・病後児保育

問 各施設に直接

保護者の就労・傷病・出産・冠婚葬祭など、やむを得ない事情で家庭での保育が困難なときに預けることができます。

※事前登録と予約が必要です

●病児保育（医療機関併設型）

対象 病氣中または病氣の回復期にある生後6か月～小学6年生（施設により小学3年生）

施設の詳細はWEBを確認してください。

横浜市 病児保育

検索

●病後児保育（保育所併設型）

対象 病氣の回復期にある生後6か月～小学6年生（施設により小学3年生）

施設の詳細はWEBを確認してください。

横浜市 病後児保育

検索

私立幼稚園等での預かり保育

問 こども青少年局

保育・教育運営課

☎671-2085 ☎664-5479 / 各園

保護者の就労等により家庭で保育ができない場合に、園の正規の教育時間の前後に在園児を保育する「私立幼稚園等預かり保育事業」を実施する幼稚園・認定こども園があります。また、急な用事等の際に利用できる預かり保育を実施する園もあります。

横浜市 私立幼稚園等預かり保育事業

検索

私立幼稚園での2歳児受け入れ推進事業

問 こども青少年局

保育・教育運営課

☎671-2085 ☎664-5479 / 各園

対象 2歳児

長時間の保育を必要とする場合に、2歳児の受け入れを行う幼稚園があります。2歳から小学校入学まで同じ幼稚園で過ごすことで、子どもの成長に応じた保育・教育を受けられます。

横浜市 2歳児受け入れ推進事業

検索

子育て支援施設など

地域子育て支援拠点

問 こども青少年局 子育て支援課

☎671-4157 ☎663-1925

未就学児と保護者が遊び、交流するスペースや、子育て相談、子育ての情報提供、個別のニーズに応じて施設や事業の利用を支援する子育て支援の核となる施設です。

登録のうえ、無料で利用できます。また、地域で子育て支援に関わる人向けの研修会なども実施しています。

施設の詳細はWEBを確認してください。

横浜市 地域子育て支援拠点

検索

親と子のつどいの広場

問 こども青少年局 子育て支援課
☎671-4157 ㊟663-1925

子育て中の親子が気軽に集い、同じような不安や悩みをもつ仲間と交流・団らんをし、子育ての不安を解消する広場です。

施設の詳細は [WEB](#) を確認してください。

横浜市 親と子のつどいの広場

検索

私立幼稚園等はまっ子広場

問 こども青少年局 子育て支援課
☎671-4157 ㊟663-1925

私立幼稚園などの園庭や園舎で、親子が楽しく遊んですごせます。保護者同士の交流や、情報交換ができます。

施設の詳細は [WEB](#) を確認してください。

横浜市 はまっ子広場

検索

小・中学校・義務教育学校

市立小・中学校・義務教育学校の電話番号が知りたいとき

問 教育委員会事務局 総務課
☎671-3240 ㊟663-5547

転校するとき

●学校での手続

現在子どもが通っている学校で、転校の手続をしてください。

●区役所での手続

住所の異動手続と一緒に、区役所戸籍課登録担当で転入学の手続をしてください。

【必要なもの】在学証明書、教科書
給与証明書。(いずれも前の学校で校長が発行します)

小学校の就学通知が届かないとき

問 各区役所戸籍課登録担当
☎ P29~

就学通知は、10月15日ごろ、保護者に送付されます。10月下旬ごろまでに通知が届かなかった場合は、問い合わせてください。

※住民票に記載されている外国籍の人で、翌年から小学校に入学する年齢になる子どもの保護者には、9月上旬に入学案内を郵送します

小学生の放課後

●放課後キッズクラブ

問 各区役所こども家庭支援課
☎ P29~

小学校施設や学校敷地内の専用施設で「遊びの場」と「生活の場」を兼ね備えた放課後の居場所を提供しています。

●放課後児童クラブ

問 各区役所こども家庭支援課
☎ P29~

放課後、就労などで自宅に保護者がいない小学生に「生活の場」を提供し、健全育成を図ります。

中学校の就学通知が届かないとき

問 各区役所戸籍課登録担当
☎ P29~

1月20日ごろ、保護者に送付されます。1月下旬ごろまでに通知が届かなかった場合は、問い合わせてください。

国・県・私立の小・中学校(中等教育学校前期課程)へ入学するとき

【届出先】居住区の区役所戸籍課登録担当

【必要なもの】入学する学校の入学承諾書

市立中学校夜間学級(蔭田中)

問 教育委員会 小中学校企画課
☎671-3265 ㊟664-5499

対象 次の3つの条件を満たす人

- ①15歳(学齢)を超えている
- ②中学校を卒業していない人や、卒業していても授業日数の大部分を欠席していて十分に通えなかった人
- ③市内に在住か在勤

子どものための施設

こどもログハウス

らせん滑り台、ネット登りなど、子どもたちが楽しく遊べる遊具がいろいろあり、雨の日でも遊べます。

施設の詳細は [WEB](#) を確認してください。

横浜市 こどもログハウス

検索

プレイパーク

問 こども青少年局
放課後児童育成課

☎671-4446 ㊟663-1926

問 環境創造局 公園緑地維持課
☎671-2650 ㊟664-2588

木登りや泥んこ遊びなど、日常なかなかできなくなった外遊びを通じて、子どもたちの自主性や冒険心を育み、生き生きと活動するための遊び場・居場所です。

開催場所など、詳細は [WEB](#) を確認してください。



横浜市 プレイパーク

検索

青少年のための施設

青少年施設

主に青少年や青少年指導者・育成者が利用できる施設です。

施設の詳細は [WEB](#) を確認してください。

横浜市 青少年施設

検索

県立青少年センター

☎263-4400 ㊟241-7088

西区紅葉ヶ丘9-1

☎月曜(一部予約済みの施設除く)、年末年始

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

野外活動施設

青少年を対象とした宿泊施設です。家族での利用もできます。

利用料金は各施設に問い合わせてください。

■横浜市少年自然の家赤城林間学園
☎0278-24-7011 ☎0278-24-7966
群馬県利根郡昭和村糸井7135

■横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園
☎0558-67-0255 ☎0558-67-0420
静岡県賀茂郡南伊豆町子浦1437

■横浜市くろがね
青少年野外活動センター
☎973-2701 ☎972-1093
青葉区鉄町1380

■横浜市こども自然公園
青少年野外活動センター
☎811-8444 ☎812-5778
旭区大池町65-1

■横浜市三ツ沢公園
青少年野外活動センター
☎314-7726 ☎311-6444
神奈川区三ツ沢西町3-1

青少年の地域活動拠点など

中学・高校生世代を中心とした青少年が、安心して気軽に集い、仲間や多世代との交流、社会参加プログラムなどの体験活動を行います。

施設の詳細はWEBを確認してください。



横浜市 青少年の地域活動拠点

検索

定時制・通信制高校

市立高校（定時制）

問 横浜市教育委員会事務局
高校教育課
☎671-3272

県立高校（定時制・通信制）

問 神奈川県教育委員会
高校教育課
☎210-8084

私立高校（通信制）

問 神奈川県 私学振興課
☎210-3768

特別支援学校（市立）

■盲特別支援学校
☎431-1629 ☎423-0284
神奈川区松見町1-26

■ろう特別支援学校
☎335-0411 ☎333-4807
保土ヶ谷区常盤台81-1

■上菅田特別支援学校
☎382-0420 ☎382-0413
保土ヶ谷区上菅田町462

■北綱島特別支援学校
☎545-0126 ☎545-0146
港北区綱島西5-14-54

■中村特別支援学校
☎261-9863 ☎261-9872
南区中村町4-269-1

■若葉台特別支援学校
（横浜わかば学園）
☎923-1300 ☎923-1305
旭区若葉台2-1-1

■東俣野特別支援学校
☎851-9631 ☎851-9632
戸塚区東俣野町1103-1

■日野中央高等特別支援学校
☎844-3015 ☎846-8448
港南区日野中央2-25-3

■二ツ橋高等特別支援学校
☎391-2131 ☎391-2193
瀬谷区二ツ橋町470

■港南台ひの特別支援学校
☎830-5826 ☎830-5753
港南区港南台5-3-2

■本郷特別支援学校
☎894-2952 ☎894-2954
栄区小菅ヶ谷3-37-12

■浦舟特別支援学校
☎243-2624 ☎243-2625
南区浦舟町3-46

■左近山特別支援学校
☎352-1580 ☎352-1582
旭区左近山1011

放課後の居場所

●はまっ子ふれあいスクール

問 こども青少年局

放課後児童育成課

☎671-4446 ☎663-1926

一部の特別支援学校等の施設を活用して異年齢児間の遊びや交流を通じた放課後の活動を行っています。

予防接種・乳幼児健康診査など

定期予防接種

問 横浜市予防接種コールセンター
☎330-8561 ☎664-7296

☎9:00～17:00

休 土日祝、年末年始

市内の協力医療機関で接種できます。接種を受ける際には「予診票（接種券）」と「母子健康手帳」を持参してください。

市外からの転入者には、区福祉保健センターで予診票を渡します。紛失などで予診票をお持ちでない方は問い合わせてください。

協力医療機関はWEBを確認してください。

横浜市 予防接種

検索

定期予防接種の種類（2022年4月1日現在）

- (1) ヒブ
- (2) 小児用肺炎球菌
- (3) B型肝炎
- (4) ロタウイルス
- (5) BCG
- (6) 四種混合（ジフテリア、百日せき、破傷風、ポリオ）
- (7) 麻しん風しん混合
- (8) 水痘（水ぼうそう）
- (9) 日本脳炎
- (10) 二種混合（ジフテリア、破傷風）
- (11) 子宮頸がん予防

乳幼児健康診査

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P29~

対象 4か月児、1歳6か月児、3歳児
区福祉保健センターで健診を行っています。事前に送付する健診の案内などを確認してください。

視聴覚検診

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P29~

対象 3歳児

幼稚園・保育所などで目と耳の検査を行っています。

※転入者及び未通園児は、小児療育相談センター（☎321-1773 ☎321-3037）へ問い合わせてください

相談

保育について相談する
(保育・教育コンシェルジュ)

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P29~

子どもを預けたい保護者の相談を受ける保育サービス等の専門相談員です。

個別のニーズや状況を聞き、保育園や一時預かり、幼稚園預かり保育など多様な選択肢の中から、適した保育サービス等の情報を提供します。

児童相談所で相談する

対象 18歳未満の子どもの相談

■中央児童相談所 ☎260-6510
(神奈川・鶴見・中・西・南区の人) ☎262-4155
南区浦舟町3-44-2

■西部児童相談所 ☎331-5471
(旭・泉・瀬谷・保土ヶ谷区の人) ☎333-6082
保土ヶ谷区川辺町5-10

■南部児童相談所 ☎831-4735
(磯子・金沢・港南・栄・戸塚区の人) ☎833-9828
磯子区洋光台3-18-29

■北部児童相談所 ☎948-2441
(青葉・港北・都筑・緑区の人) ☎948-2452
都筑区茅ヶ崎中央32-1

電話で相談する

よこはま子ども虐待ホットライン

☎0120-805-240

☎24時間、年中無休

相談員が児童虐待に関する相談・通告を受け付けます。

青少年相談センター

☎月・金 8:45~17:00

☎土日祝、年末年始

ひきこもり、不登校など、おおむね15~39歳までの思春期、青年期の若者のさまざまな相談ができます。

※2022年3月末移転のため、新しい連絡先は[WEB]を確認してください

横浜市青少年相談センター

検索

地域ユースプラザ

☎月・土 原則11:00~19:00

☎第3月曜、日祝、年末年始

ひきこもり・不登校など、おおむね15~39歳までの思春期、青年期の若者のさまざまな相談ができます。また自立に向けた青少年の居場所を提供しています。

施設の詳細は[WEB]を確認してください。

横浜市 地域ユースプラザ

検索

電話児童相談室

☎260-4152

☎月・土 9:00~17:30 (土曜は16:30まで)

☎日祝、年末年始

18歳未満の子どもの相談。

子どもの人権110番

☎0120-007-110

☎月・金 8:30~17:15

☎土日祝、年末年始

いじめ、体罰、虐待など子どもの人権問題に関する相談。

※9:30~16:30は「人権擁護委員」が対応

ひとり親サポートよこはま電話相談

☎663-4188

☎月・金 9:00~20:30

☎土日祝、年末年始

ひとり親家庭の生活や仕事の相談。養育費の取決めなどの無料法律相談も行っています(予約制)。

横浜子育てパートナー

問 地域子育て支援拠点 ☎ P46

市内全区の地域子育て支援拠点で、横浜子育てパートナーが電話や面接により子育て家庭の個別相談に応じます。

LINEで相談する

かながわ子ども家庭110番相談LINE

問 こども青少年局 こども家庭課

☎671-4288 ☎681-0925

対象 市内の子どもと、その保護者

☎月・土 9:00~21:00

☎日曜、年末年始

親子関係や家族の悩み、子育ての不安、児童虐待など、子どもに関わる相談を受け付けています。



相談はこちらから

福祉保健センターで
相談する

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P29~

女性の健康相談

☎月・金 8:45~17:00

☎土日祝、年末年始

保健師や助産師が女性の体と心の悩みの相談に応じます。

こども家庭相談

対象 0歳から18歳までの子どもとその養育者及び妊婦など

子育てに関する不安や困りごとなど、子どもや家庭のさまざまな相談を、電話や面談で個別に相談できます。

乳幼児・妊産婦歯科相談

対象 0歳～未就学児、妊産婦

歯科医師による歯科相談と歯科衛生士による歯みがきアドバイスが受けられます(予約制)。

子育て支援者に相談する

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P29～

毎週1回、地区センターなどで、子育て支援者が子育ての悩みを一緒に考えます。

認定こども園・保育所で相談する、施設開放

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P29～

育児相談を行っています。しつけや発育など、日頃の心配事にアドバイスします。

また、曜日を決めて園庭などの施設を開放しています。

施設の詳細はWEBを確認してください。

横浜市 子育てひろば

検索

教育・就学について相談する

教育相談(教育総合相談センター)

主に、小・中学生の教育に関する相談に応じます(相談の受付はいずれも祝日を除く)。

■一般教育相談(相談員による電話相談)

☎ 624-9414

☎月-金 9:00～17:00

不登校、友人関係、学習、進路など。

■幼児相談(相談員による電話相談)

☎ 624-9367

☎月-水、金 9:00～17:00

■24時間子どもSOSダイヤル

(相談員による電話相談)

☎ 0120-078-310(無料)

☎24時間、年中無休

児童生徒のいじめなどの相談。

■学校生活あんしんダイヤル(社会福祉の専門職であるスクールソーシャルワーカーによる電話相談)

☎ 624-9081

☎火-金 9:00～17:00

いじめの申立てや学校生活での困り事に対する相談。

●心理相談・医療相談(予約面接)

ご利用については、学校のカウンセラーに相談してください。

就学についての相談

問 各区役所戸籍課登録担当

☎ P29～ / 各学校

海外転出・転入にともなう相談

問 (公財)海外子女教育振興財団

☎ 03-4330-1352

東京都港区愛宕1-3-4愛宕東洋ビル6階

☎9:30～17:00

休土日祝、年末年始

海外子女教育振興財団

検索

特別支援教育に関する相談

問 特別支援教育総合センター

☎ 336-6020 ☎ 333-1455

☎ 未就学児(新小1)の就学相談は郵送、既就学児童生徒(小1～中3)の教育相談は学校経由で受け付けています。申込み用紙は、市立学校にあります。WEBからのダウンロードも可能です。

援助・支援・補助など

学用品費などの援助

問 教育委員会 学校支援・地域連携課就学係 ☎ 671-3270

☎ 681-1414 / 各学校

対象 ①市立小・中学校及び義務教育学校への就学が経済的な理由で困難な人

②市内在住者で国立または横浜市立以外の公立小・中学校か市内の私立小・中学校に通う人

③市内の外国人学校初級・中級部に通う外国籍の人

学用品費、入学準備費、修学旅行費、給食費などを援助しています。入学準備費については、入学前の援助も可能です。

高等学校等就学支援金

●市立高校

問 横浜市教育委員会事務局 学校支援・地域連携課 ☎ 671-3474 / 各学校

所得等要件を満たす世帯の生徒であれば、申請により授業料の負担がなくなります。

●県立学校

問 神奈川県教育委員会 財務課 ☎ 210-8113 / 各学校

住民税の課税標準額が一定額未満であれば、申請により授業料の負担がなくなります。

●私立高校など

問 神奈川県 私学振興課 ☎ 210-3793 / 各学校

私立高校等の場合、世帯の所得に応じた基準額未満であれば、申請により授業料の軽減が受けられます。

高校授業料等減免・一部補助

●市立高校

問 横浜市教育委員会事務局 学校支援・地域連携課 ☎671-3474 / 各学校

経済的な理由で支払が困難な人に対し、受検料、入学料、授業料(徴収対象者のみ)の減免制度があります。

●県立学校

問 神奈川県教育委員会 財務課 ☎210-8113 / 各学校

経済的な理由で支払が困難な人に対し、受検料、入学料、授業料(徴収対象者のみ)の減免制度があります。

●私立高校など

問 神奈川県 私学振興課 ☎210-3793 / 各学校

生徒・保護者が県内在住かつ県内の私立高校等に就学した場合、世帯の所得に応じた基準額未満であれば、申請により入学金と授業料の軽減が受けられます。

給付・貸付

高等学校の学資の支払いが困難な人には、奨学金制度があります。

横浜市高等学校奨学金

問 横浜市教育委員会事務局 学校支援・地域連携課 ☎671-3474

月額5,000円。返済不要。応募資格と選考有り

申込 在学する学校で

高校生等奨学給付金

対象 県民税及び市民税所得割額がいずれも非課税の世帯または生活保護(生業扶助)受給世帯
返済は不要です。

※家計急変により非課税相当となった世帯を含みます

●国公立学校

問 神奈川県教育委員会 財務課 ☎210-8251 / 各学校

神奈川県 高校生等奨学給付金 国公立

●私立高校など

問 神奈川県 私学振興課 ☎210-3793 / 各学校

神奈川県 高校生等奨学給付金 私立

神奈川県高等学校奨学金(貸付)

問 神奈川県教育委員会 財務課 ☎210-8251 / 各学校

神奈川県 高等学校奨学金

日本学生支援機構の奨学金(給付奨学金・貸与奨学金)

申込 在学する学校等で

日本学生支援機構

「国の教育ローン」の制度内容や申込み手続などに関する相談

問 日本政策金融公庫

国民生活事業

教育ローンコールセンター

☎0570-008-656 (ナビダイヤル)

○月-金 9:00~21:00

土 9:00~17:00

休日祝、年末年始

国の教育ローン

小児医療費の助成

問 各区役所保険年金課給付担当

☎ P29~

健康保険に加入している子どもの医療費のうち、保険診療の自己負担分を助成します。入院・通院ともに中学校卒業まで。3歳以上は所得制限があります。1、2歳児で保護者の所得が基準額以上の人、及び小学4年生以上は通院1回500円までの負担があります(市民税非課税者は無料)。

児童手当 P45

子育て家庭応援事業「ハマハグ」

問 こども青少年局 子育て支援課 ☎671-4157 ☎663-1925

対象 小学生以下の子どものいる家庭の人、妊娠中の人

ハマハグ協賛店舗・施設で会員登録を提示すると、やさしいサービスや、設備・備品の提供、割引・優待などの特典が受けられます。

横浜子育てサポートシステム

問 横浜子育てサポートシステム 区支部事務局

対象 生後57日目~小学校6年生

¥1時間800円~900円

地域ぐるみで子育て支援を行う会員制の有償の支えあい活動です。

横浜子育てサポートシステム 区支部一覧

ひとり親家庭の人

母子生活支援施設の入所相談

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P29～

対象 18歳未満の子どもを養育している母子家庭

さまざまな事情から環境面、生活面などで支援を必要とし、施設入所を希望する場合の相談に応じます。

児童扶養手当

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P29～

対象 18歳になった日以降最初の3月31日までの子ども（中程度以上の障害のある場合は20歳未満）を養育するひとり親家庭の父または母など

※所得制限があります

ひとり親家庭などの医療費助成

問 各区役所保険年金課給付担当

☎ P29～

対象 18歳になった日以降最初の3月31日までの子ども（中程度以上の障害がある場合、または高等学校などに在学中の場合は20歳未満）のいるひとり親家庭など

医療費のうち保険診療の自己負担分を助成します。

※所得制限があります

母子父子寡婦福祉資金の貸付

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P29～

母子家庭、父子家庭及び寡婦の自立支援や、その子どもの福祉のために、修学資金など各種資金を貸付します。

※日本学生支援機構奨学金（貸与型）、神奈川県高等学校奨学金（貸付型）と併せて受けることはできません

ひとり親家庭などの就労相談・支援

問 ひとり親サポートよこはま

☎ 227-6337 ☎ 227-6338

（中区常盤町3-24 サンビル8階）

／各区役所こども家庭支援課

☎ P29～

ひとり親家庭の父または母（児童扶養手当受給者など）の就労の相談に応じ、就労支援員とともに求職活動を支援します。

家庭生活支援員を派遣します

問 こども青少年局 こども家庭課

☎ 671-2390 ☎ 681-0925

就職活動や病気などで、一時的に家事・育児に困っているひとり親家庭に、家庭生活支援員を派遣し、日常生活をお手伝いします。

ライフライン

水道

問 水道局お客さま

サービスセンター

☎ 847-6262 ☎ 848-4281

○24時間、年中無休

使用開始・中止の手続

新たに水道を使用するときや、水道の使用を中止するとき、3日前までに連絡してください。

インターネットでも受け付けています。

横浜市 水道 手続き

検索

料金の支払い

上下水道料金は2か月ごとに検針し、請求を行っています。

【支払方法】

口座振替やクレジットカード払い（継続払い）、納入通知書（支払用紙）で支払えます。

※納入通知書は、納入通知書の裏面に書かれた場所で使えます

料金の減免

次の人は、水道料金（基本料金相当額）が減免できる場合があります。

対象 障害のある人がいる世帯（身体障害1級または2級の人、知能指数35以下の人、精神障害1級の人）／要介護4または5の人がいる世帯／特別児童扶養手当を受けている世帯／ひとり親家庭等医療費助成世帯／生活保護を受けているひとり親世帯など

2世帯住宅、アパートなどの料金

1個の水道メーターを複数の世帯が使用する場合、1世帯ごとに基本料金を適用することができます。

無料水質検査

水道局では、お客さまからの依頼により、無料でお客さま宅の水道水の水質検査を行います。

水道が故障した場合の相談

宅地内にある水道メーターから道路側の漏水については、水道局で修理可能な場合、無料で行います。修理箇所のコンクリートなどの現状復旧はお客さまにてお願いします。なお、水道メーターから蛇口までの漏水は、水道局では修理できませんので、市指定の水道工事業業者へ問い合わせてください。

横浜市水道 指定工事業業者

検索

浄水場等の見学

問 水道局お客さまサービスセンター

☎847-6262 ☎848-4281

浄水場(川井、小雀の各浄水場)、青山水源事務所の見学。

横浜市 浄水場 見学

検索

トイレと下水道

トイレなどの宅内排水管の詰まり・修繕などの相談

問 市指定の排水設備指定工事店／環境創造局 管路保全課
☎671-2829 ☎641-5330

横浜市排水設備指定工事店

検索

※トイレの排水管の清掃等(工事を伴わない)を行っていない工事店もあります

下水道使用料

問 環境創造局 経理経営課
☎671-2826 ☎663-0132

汚水が水再生センターで処理されている場合は、水道の使用水量に応じて下水道使用料をお支払いいただきます。下水道使用料は、

水道料金と一緒に徴収されます。
※井戸水・雨水などを使用している場合も別途、下水道使用料の徴収対象で、使用開始の届出が必要です
※畑への散水など、下水道に排水しない場合は、下水道使用料がかからない場合があります

浄化槽の届出・相談

問 資源循環局 一般廃棄物対策課
☎671-2547 ☎663-0125

くみとり式トイレ

仮設トイレ、くみとり式トイレのし尿収集の申込み(浄化槽を除く)。

問 資源循環局 北部事務所

☎953-0941 ☎953-0942

☎月・土 8:00～16:45

休日曜、年末年始

電気・電話・ガス

契約している事業者へ問い合わせてください。

放送

NHK横浜放送局

●番組への問合せ・ご意見

☎0570-066-066

☎9:00～20:00

●受信契約の申込みや転居の連絡

☎0120-151515

☎9:00～18:00

☎年末年始

●受信料の問合せ

☎0570-077-077

☎9:00～18:00

☎年末年始

●テレビ・ラジオなどの受信についての相談

☎0570-00-3434

☎9:00～18:00

☎年末年始

NHK横浜放送局

検索

ごみ・リサイクル

AIを使った「イーオのごみ分別案内」

ごみの分別方法についてイーオがお答えします。

パソコン、スマートフォンで利用できます。



ごみの出し方・ごみと資源物の分別方法

問 資源循環局事務所 ☎ P56

ごみの出し方

中身が確認できる透明または半透明の袋に入れて出してください。

【曜日】お使いの集積場所の表示を確認してください。

【時間】収集日当日の朝8時までにしてください。

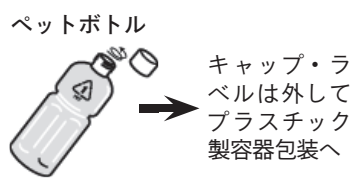
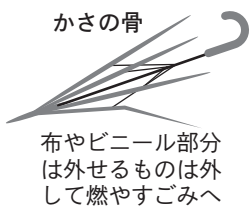
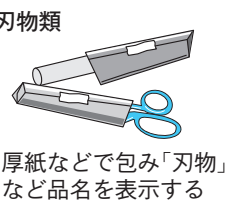
※収集後は出さないでください

もっとくわしく・もっと便利に

6か国語のパンフレットや10か国語のリーフレット、スマートフォンのアプリがあります。

横浜市ごみと資源の分け方・出し方

検索

分別区分	収集回数	主な対象物
燃やすごみ	週2回 (月金 または 火土)	台所ごみ、おもちゃ・CDなどのプラスチック商品、主にプラスチックでできている50cm未満の家電製品(ドライヤー・アイロンなど)、汚れた紙、紙おむつ(汚物はトイレに流す)など
燃えないごみ		陶磁器、ガラス、蛍光灯、電球など ※購入時の箱や新聞紙などで包み、中の品物名を表示してください
スプレー缶		ヘアスプレー、殺虫剤、カートリッジ式ガスボンベなどのスプレー缶(火の気のない安全な所で中身を出し切る。穴をあける必要はありません) ※プラスチック製のキャップは、外してプラスチック製容器包装へ
乾電池		・乾電池(マンガン・アルカリ)、リチウム一次電池、コイン電池(型式CR・BR) ・ボタン電池や充電式電池(二次電池)、バッテリーは、「回収協力店」か「販売店」 ※分からないときは販売店や資源循環局事務所[P56]に相談してください
プラスチック製容器包装	週1回	商品を入れたり包んだりしているもので、  表示のある品目 シャンプー・洗剤のボトル、生鮮食料品・惣菜のトレイ、油ものが入っていたプラスチックボトルなど(中身は使い切って、中をゆすぐ) ※CDやおもちゃ、洗面器などのプラスチック商品や在宅医療用のチューブなどは燃やすごみへ ※ライターや食品残さなどの異物はリサイクルの支障になるため、入れないでください
缶・びん・ペットボトル	週1回	食べ物や飲み物の入っていた缶・ガラスびんや、飲み物、酒、酢、みりん、しょうゆ、ドレッシングタイプ調味料(ノンオイル)などが入っていた  表示のあるペットボトル(中をゆすぐ) ※化粧品や薬品(飲み薬を除く)のびんは燃えないごみへ ※ペンキ缶は中をからにして、小さな金属類へ 
小さな金属類		なべ、フライパン、炊飯器の内釜など30cm未満の金属製品(なべ、フライパンなどは取っ手を含めずに直径で測る)、かさの骨 ※一番長い辺が30cm以上の金属製品は粗大ごみへ(かさの骨は30cm以上でも出せます) ※スプーンなどの細かなもの以外は、袋に入れずにそのまま出してください  
古紙	※1	新聞、雑誌・その他の紙、段ボール、牛乳などの紙パック ※2 自治会・町内会などで実施している「資源集団回収」に出してください。 出せないもの(禁忌品)にご注意ください。 汚れた紙、銀紙、内側がアルミ貼りの紙パック、裏カーボン紙、捺染紙(アイロンプリント紙など)、感熱発泡紙(点字などに使用する加熱すると盛り上がる紙)、ヨーグルト・アイスクリーム・カップ麺の紙製容器、洗剤の紙製容器、石けんの個別包装紙→ 燃やすごみへ
古布	※1	古着など(洗濯してあり、乾いているもの) ※汚れたもの、破れたものなどは燃やすごみへ 雨の日は出さないでください 自治会・町内会などで実施している「資源集団回収」に出してください。
粗大ごみ(有料)	事前 申込制	金属製品で一番長い辺が30cm以上のもの、それ以外(プラスチック製品や木製品など)で50cm以上のものが対象 ※申込方法は、[P55]をご覧ください

※1 「資源集団回収」は、収集回数が地域ごとに異なります。集積場所に貼ってある案内表示をご確認ください。案内表示がない場合は、資源循環局事務所[P56]に問い合わせてください

※2 新聞、雑誌、段ボール、紙パックはそれぞれ分け、大きさを揃えてひもでしばってください。その他の紙は紙袋(ない場合は半透明の袋)に入れ、頭をそろえてひもでしばるなど、中身が出ないようにしてください

廃棄物及び資源物の 持ち去り禁止

問 資源循環局 街の美化推進課
☎671-2556 ☎663-8199

集積場所及び資源集団回収場所に出された古紙などを持ち去る行為は禁止されています。

禁止命令に違反した場合、20万円以下の罰金に処されることがあります。見かけた場合は連絡してください。

ごみの分別ルールを守らない 人に対する罰則（過料）制度

「横浜市廃棄物等の減量化、資源化及び適正処理等に関する条例」で、ごみを出すときには、決められた分別区分や排出方法に従うことが義務づけられています。分別ルールを守らない人には最終的に過料2,000円が科せられます。

粗大ごみ

粗大ごみ受付センターへの申込み

①インターネット受付(年中無休)

横浜市 粗大ごみ

検索

※インターネット受付の品目一覧にないものは、電話で申し込んでください

携帯電話・スマートフォンで申込み可能



②チャット受付
(年中無休)

※チャット受付の品目一覧にないものは、電話で申し込んでください



③横浜市LINE公式アカウント



④電話受付

●一般加入電話などから

☎0570-200-530

●IP電話・携帯電話などの通話料割引サービスを利用している人

☎330-3953

●聴覚・言語に障害のある人専用

☎550-3599

☎月-土 8:30~17:00

☎休年末年始

粗大ごみを出すときの手順

①インターネット、チャットまたは電話で粗大ごみ受付センターに申し込みます。収集日、手数料、粗大ごみを出す場所などを案内します。

②手数料を納め、納付済みを示す収集シールを受け取ります。

※手数料は市内の金融機関、ゆうちょ銀行(郵便局)、コンビニエンスストアで納められます

③粗大ごみの見やすい位置に収集シールを貼って、収集当日の朝8時までに出示してください。

粗大ごみの自己搬入

粗大ごみを直接持ち込むことができます。事前に粗大ごみ受付センターに申し込んでください。収集を依頼する場合と料金は同じです。

☎月-土 9:00~16:00(12:00~13:00、年末年始は除く)

■鶴見資源化センター

鶴見区末広町1-15-1(鶴見工場内)

■神明台ストックヤード

泉区池の谷3949-1(神明台処分地内)

■栄ストックヤード

栄区上郷町1570-1

■長坂谷ストックヤード

緑区寺山町745-45

粗大ごみ処理手数料の減免

生活保護世帯、特定の障害のある人がいる世帯などを対象とした手数料の減免制度があります。

該当する人は、粗大ごみ受付センターへの申込みの際に申し出てください。

横浜市 粗大ごみ 減免

検索

市では収集しないごみ

エアコン・テレビ・冷蔵庫・冷凍庫・洗濯機・衣類乾燥機

問 資源循環局 業務課

☎671-3819 ☎662-1225

法律で、製造業者がリサイクルすることが義務づけられています。

●引き取りを依頼する場合

問 購入した小売店／買い替え先の小売店／横浜市家電リサイクル推進協議会 ☎0120-014-353

☎月-金 9:00~18:00、
土 9:00~17:00(祝日は除く)

☎0120-632-515 ☎0120-661-520

☎月-土 9:00~17:00(12:00~13:00と祝日は除く。土曜は15:00まで)

いずれも同協会指定の回収業者が受付・回収します。

●自分で指定引取場所に持ち込む場合(収集運搬料金不要)

問 下記指定引取場所

持ち込む前に、各引取場所に問い合わせください。リサイクル料は、事前に郵便局で振りこむ必要があります。

■東芝環境ソリューション(株)

☎501-5477 鶴見区寛政町20-1

■スガヤメタル(株)

☎591-6266 都筑区早瀬1-25-33

■日本通運(株) 神奈川東支店

緑物流センター

☎929-6122 都筑区佐江戸町433

■東亜物流(株) 神奈川営業所

☎620-5618 瀬谷区五貫目町21-5

■SBS即配サポート(株) 幸浦デポ

☎374-5563 金沢区幸浦2-6-4

パソコン

●メーカー／パソコン3R推進協会(☎03-5282-7685)に申し込んでください。

PC3R

検索

●小型家電ボックスの投入口に入るパソコン(30cm×15cm)は、小型家電リサイクルでも出せます。[P57]

●民間企業(小型家電認定事業者)による回収は資源循環局 **WEB** (パソコンの出し方) を参照してください。

横浜市 パソコンの出し方 **検索**

●プリンタ、スキャナ、キーボードなどの周辺機器
50cm未満の場合は燃やすごみとして、50cm以上の場合は粗大ごみとして市が収集します。

その他市では収集しないごみ

●引越しや庭木のせん定などで大量に発生したごみ

一度に多量のごみを処理したいときなどは、一般廃棄物収集運搬業許可業者に依頼していただく場合があります。資源循環局事務所に相談してください。

●プロパンガスボンベ、灯油、ガソリン、塗料、薬品、農薬、タイヤ、小型充電式電池、ピアノ、耐火金庫など処理困難物

販売店または資源循環局事務所に相談してください。

●消火器

問 ㈱消火器リサイクル推進センター (☎03-5829-6773)

消火器 リサイクル **検索**

※請負工事などで出るごみは、発注者から工事を請け負った業者が処理しなければなりません

※事業活動に伴って発生したごみは、手続をして自分で処理施設に持ち込むか、廃棄物処理業許可業者などに処理を委託するなどして自らの責任で処理しなければなりません

資源循環局事務所

☉月・土 8:00～16:45

ごみ集積場所改善相談窓口を設置しています。集積場所で小動物によるごみの散乱などでお困りの場合は相談してください。

集積場所“快善隊”が相談のあった地域に伺い、地域の人と協力しながらそれぞれの問題に応じた改善方法を提案し、その場に合った対応をしています。

青葉事務所

☎975-0025 ☎975-0028
青葉区市ヶ尾町2039-1

旭事務所

☎953-4811 ☎953-6669
旭区白根2-8-1

泉事務所

☎803-5191 ☎803-7951
泉区和泉町5874-14

磯子事務所

☎761-5331 ☎754-6109
磯子区新磯子町6

神奈川事務所

☎441-0871 ☎441-5938
神奈川区千若町3-1-43

金沢事務所

☎781-3375 ☎788-0269
金沢区幸浦2-2-6

港南事務所

☎832-0135 ☎832-5204
港南区港南台8-4-41
※2022年度中に「港南区日野南3-1-2」へ移転予定

港北事務所

☎541-1220 ☎541-1224
港北区大豆戸町1238

栄事務所

☎891-9200 ☎893-7641
栄区上郷町1570-1

瀬谷事務所

☎364-0561 ☎391-4784
瀬谷区二ツ橋町548-2

都筑事務所

☎941-7914 ☎941-8409
都筑区平台27-2

鶴見事務所

☎502-5383 ☎502-5482
鶴見区小野町39

戸塚事務所

☎824-2580 ☎824-2820
戸塚区川上町415-8

中事務所

☎621-6952 ☎625-2932
中区錦町11-2

西事務所

☎241-9773 ☎251-1791
西区浜松町11-4

保土ヶ谷事務所

☎742-3715 ☎742-4931
保土ヶ谷区狩場町355

緑事務所

☎983-7611 ☎982-7973
緑区長津田みなみ台5-1-15

南事務所

☎741-3077 ☎741-6492
南区睦町1-1-2

ポイ捨て・不法投棄

ポイ捨て・喫煙禁止地区

問 資源循環局 街の美化推進課
☎671-2556 ☎663-8199

条例により、市内全域でたばこの吸い殻や空き缶などのごみのポイ捨て禁止、歩きたばこ防止を定めています。

また、市内8地区を喫煙禁止地区に指定し、屋外の公共の場所における喫煙(火のついたたばこを持つことも含む)を禁止しています。違反者は、罰則(過料2,000円)の対象となります。

【喫煙禁止地区】

- ・横浜駅周辺地区
- ・みなとみらい21地区
- ・関内地区
- ・鶴見駅周辺地区
- ・東神奈川駅周辺地区
- ・新横浜駅周辺地区
- ・戸塚駅周辺地区
- ・二俣川駅周辺地区

ごみの不法投棄

問 各区役所地域振興課 ☎ P29~

不要になった家具や家電製品などをみだりに捨てることは法律で禁じられています。不法投棄を見かけたら、各区役所地域振興課資源化推進担当、または警察(☎110か、所管の警察署 P27)に連絡してください。

リサイクル

資源集団回収

問 資源循環局 業務課
☎671-3819 ☎662-1225

市内の家庭から回収場所に出される古紙、古布は全て自治会・町内会などの自主回収である、資源集団回収により回収されています。

資源回収ボックス

問 資源循環局 業務課

☎671-3819 FAX662-1225

新聞、雑誌、その他の紙、紙パック、布類を回収するボックスで、一部の区役所・地区センター・スポーツセンターなどにあります。



センターリサイクル

各区の資源循環局事務所（緑区は長坂谷ヤード、栄区は栄ストックヤード）に、古紙、古布、缶・びん・ペットボトル、プラスチック製容器包装、小さな金属類などの資源物を持ち込むことができます。

小型家電リサイクル

問 資源循環局 業務課

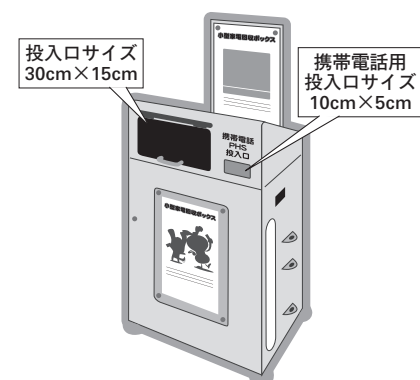
☎671-3819 FAX662-1225

市役所・区役所、一部の区民利用施設・一部のスーパー等店頭及び資源循環局事務所に設置されている回収ボックスで、小型家電の回収・リサイクルをしています。

30cm×15cmの投入口に入る、長さ30cm未満の電気・電池で動く製品が対象です。

電池を外し、袋には入れずに投入してください。

なお、蛍光灯・電球は対象外です。



回収ボックスイメージ

※このほか国の認定事業者による民間回収については、[WEB](#)等で情報提供しています

充電式電池のリサイクル

問 資源循環局 業務課

☎671-3819 FAX662-1225

充電式電池・モバイルバッテリーは、購入した店舗で引き取ってもらうか、一般社団法人JBRCの二次電池回収ボックスに入れてください。回収ボックスは、各区の区役所・収集事務所等に設置されています。

充電式電池 回収場所

検索

充電式電池の正しいリサイクルにご協力ください

モバイルバッテリーなど、リチウムイオン電池を含む電子機器が、プラスチック製の容器や包装などに混ざって捨てられたことが原因の発火・発煙事故が多発しています。事故を防ぐため、回収方法を守っていただくをお願いします。

リユース関連情報

各区地域振興課資源化推進担当で、不要品交換情報の掲示板設置や、フリーマーケット開催など、独自の取組を進めています。

家庭の「食品ロス」削減にご協力ください

定期的に冷蔵庫の中を確認し、使い切れなどによる食品の廃棄を減らしましょう！

問 資源循環局 3R推進課

☎671-3593 FAX550-3510

住まい・まちづくり

公的な賃貸住宅

所得や世帯構成、身体障害の有無などによって応募資格が異なります。詳しくはそれぞれの問合せ先に確認してください。

それぞれの住宅について(1)、(2)の項目は以下のことを示します。

- (1) 募集時期
- (2) 申込用紙配布場所

市営住宅（賃貸）

問 横浜市住宅供給公社 市営住宅課

☎451-7777 FAX451-7769

神奈川区栄町8-1ヨコハマポートサイドビル6階

- (1) 4月・10月
- (2) 区役所・行政サービスコーナーなど

横浜市住宅供給公社（賃貸）

問 横浜市住宅供給公社「入居申し込み受付窓口」

☎451-7766 FAX451-7707

- (1) 随時（先着順）
- (2) 横浜市住宅供給公社「入居申し込み受付窓口」

ヨコハマ・リぶいん

問 ①横浜市住宅供給公社「入居申し込み受付窓口」

☎451-7766 FAX451-7707

②(株)ジェイエーアメニティーハウス 横浜南営業所

☎435-9419 FAX435-9418

③(株)パワーズアンリミテッド横浜支店

☎439-0028 FAX439-1882

- (1) 随時(先着順)※
 (2) ①③区役所・行政サービスコーナーなど
 ②問い合わせてください(随時募集のみ)

※満室の物件は、空家待機者登録をしておくことで、優先的に入居の案内をします

横浜市高齢者向け優良賃貸住宅

問 ①横浜市住宅供給公社「入居申し込み受付窓口」

☎451-7766 FAX451-7707

②(株)ジェイエーアメニティーハウス 横浜南営業所

☎435-9419 FAX435-9418

③システムハウジング(株)

☎742-1000 FAX742-7500

④丸西建物管理株式会社

☎482-7866 FAX482-7910

⑤(株)パワーズアンリミテッド横浜支店

☎439-0028 FAX439-1882

⑥(株)タスク不動産部

☎251-1510 FAX251-1517

⑦(株)東都

☎324-3230 FAX324-3260

(1) 定期募集(※)をした上で空家がある場合は随時受付(先着順)

(2) ①③～⑦区役所・行政サービスコーナーなど(定期募集時期のみ)

②問い合わせしてください(随時募集のみ)

※満室の物件は、空家待機者登録をしておくことで、優先的に入居の案内をします。新築の場合は、入居(竣工)月の半年ほど前に募集を行います

子育てりびいん

問 ①横浜市住宅供給公社「入居申し込み受付窓口」

☎451-7766 FAX451-7707

②システムハウジング(株)

☎742-1000 FAX742-7500

③(株)パワーズアンリミテッド横浜支店

☎439-0028 FAX439-1882

(1) 空家がある場合は随時受付(先着順)

(2) ①～③問い合わせしてください

家賃補助付きセーフティネット住宅

問 横浜市住宅供給公社
 住まいるイン

☎451-7762

(1) 随時(先着順)

(2) 問い合わせしてください

県高齢者向け優良賃貸住宅

問 神奈川県住宅供給公社
 公社の賃貸募集窓口

☎0120-100-107 FAX664-2533

(1) 定期募集(※)をした上で空家がある場合は随時受付(先着順)

(2) 問い合わせしてください

※満室の物件は、空家待機者登録をしておくことで、優先的に入居の案内をします

県営住宅

問 神奈川県住宅営繕事務所
 入居管理課

☎311-8105 FAX311-8107

(1) 定期募集:5月、11月(抽選)
 常時募集:通年(原則、先着順)

(2) 区役所・かながわ県民センター
 県政情報コーナーなど

県住宅供給公社(賃貸)

問 神奈川県住宅供給公社
 公社の賃貸募集窓口

☎0120-100-107

(1) 随時(先着順)

(2) 問い合わせしてください

UR賃貸住宅(旧公団住宅)

問 独立行政法人都市再生機構
 UR横浜営業センター

☎461-4177

(1) 原則、随時(先着順)

(2) UR横浜営業センターなど

援助・支援・補助など

公開性のある緑空間の創出支援

問 環境創造局みどりアップ推進課
 ☎671-3447 FAX224-6627

多くの人々が訪れるオープンスペースで、新たに50㎡以上の緑化を行う市民・事業者に対し、その費用の一部を助成します。

※その他条件については問い合わせてください

生垣設置に関する助成

問 (公財)横浜市緑の協会
 ☎228-9470 FAX641-0821

建築物不燃化推進事業補助

問 都市整備局

防災まちづくり推進課

☎671-3595 FAX663-5225

対象 重点対策地域※など(磯子・神奈川・金沢・鶴見・中・西・南区の一部)で、古い建物を所有している人、または新築を予定している人

地震時の火災による被害が特に大きいと想定される地域内で、古い建物の解体や耐火性能の高い建物の新築を行う場合に費用の一部を補助します(事前に手続きが必要です)。

※不燃化推進地域ともいいます

ブロック塀等の改善事業

問 建築局 建築防災課

☎671-2930 FAX663-3255

対象 道路等に面するブロック塀等で、地震時に倒壊するおそれのあるもの

地震発生時におけるブロック塀等の倒壊による歩行者への被害を防止するため、道路等に面する危険なブロック塀等の改善工事に要する費用を補助します。

※補助を受けるために、その他条件があります

停電対応型燃料電池システムの補助

問 環境創造局 環境エネルギー課
 ☎671-4225 FAX550-3925

住宅に停電対応型燃料電池システムを設置する個人に、設置費用の一部を補助します(交付条件あり)。

燃料電池自動車の補助

問 環境創造局 環境エネルギー課
 ☎671-4225 FAX550-3925

燃料電池自動車の購入費用の一部を補助します(交付条件あり)。

集合住宅向け電気自動車等用充電設備・住宅向けV2H充放電設備の補助

問 環境創造局 環境エネルギー課
☎671-4225 ☎550-3925

集合住宅の電気自動車等用充電設備や住宅向けV2H充放電設備について、設置費用の一部を補助します(交付条件あり)。

宅内雨水浸透ますの設置助成

問 環境創造局 管路保全課
☎671-2829 ☎641-5330

宅内雨水浸透ますの新設・付替え等の費用の一部を助成します(設置、交付条件あり)。

住環境整備事業

問 各区役所高齢・障害支援課／こども家庭支援課

☎P29～

介護を必要とする高齢者や障害者が、自宅で生活を続けられるよう、専門スタッフが個々の身体状況や住宅環境に応じた相談、助言を行います。

また、住宅改造にかかる費用の一部を助成します(要事前相談)。

空家の改修等補助金

(地域貢献型・子育て住まい型)

問 建築局 住宅政策課
☎671-4121 ☎641-2756

「地域活性化に貢献する施設」の設置や「子育てしやすい良質な住まい」へ空家の改修を促進し、空家の利活用、及び子育て世帯などの流入による地域の活性化・まちの魅力向上を目的として、空家の改修費用を補助します。

空家活用のマッチング制度

(空家・空地を地域で活用したい人)

問 横浜市民協働推進センター(横浜市役所1階 協働ラボ)

☎671-4732

対象 自治会町内会、NPO団体等の市民(在住・在勤・在学)で組織され、市民が自由に参加し継続的に活動している団体や、事業者

☎月・金9:00～20:00
土日祝9:00～17:00

休 年末年始

横浜市内の空家等の所有者と、地域活動の拠点を探している団体や事業者を橋渡しし、対話の場を設定する制度です(相談は予約制)。

市有地公募売却

問 財政局 取得処分課
☎671-2264 ☎662-5369

市が保有する土地を一般競争入札で売却します。落札されなかった物件は、先着順で売却します。

【実施時期】5月～・10月～

建築確認、開発・宅地造成許可など

住宅の新築・増築をするとき

問 建築局 建築指導課
☎671-4531 ☎681-2437

【建築確認】建築指導課や民間の指定確認検査機関で審査を行っています。

排水設備確認申請

問 環境創造局 管路保全課
☎671-2829 ☎641-5330

申請 各区土木事務所 P29～

建物とその敷地から生じる下水(汚水・雨水)を排水するための排水管やますの新設、し尿浄化槽の水洗化、くみとり便所の水洗トイレへの改造などを行う場合には、排水設備(水洗便所改造)計画確認申請が必要です。

開発・宅地造成工事の許可申請

●市街化区域

問 建築局 宅地審査課
☎671-4515 ☎681-2435

●市街化調整区域

問 建築局 調整区域課
☎671-4521 ☎681-2435

耐震診断・火災警報器

住まいの耐震診断・耐震改修など

問 建築局 建築防災課(耐震事業担当)

☎671-2943 ☎663-3255

対象 昭和56年5月末までに建築確認を得て着工した建物

●木造個人住宅(2階建て以下かつ自己所有で自ら居住するもの)

市が無料で耐震診断士を派遣します。また、耐震改修工事や除却を行う場合、その費用を補助します。

※貸家・空家も耐震診断士の派遣があります(費用負担あり)

●分譲マンション

耐震診断の実施費用を補助します。また、診断の結果、耐震改修が必要と判定された場合、改修設計や改修工事の実施費用を補助します。

住宅用火災警報器の設置と点検

問 消防局 予防課

☎334-6406 ☎334-6610

消防法により、全ての家庭に住宅用火災警報器の設置が義務づけられています。設置場所は「寝室」「階段(寝室が2階にある場合など)」「台所」などです。

定期的に点検を実施し、電池切れなどの場合は、交換してください。

まちのルールづくりなど

土地の用途地域・建蔽率・容積率などの問合せ(まちづくり地図情報「i-マップ」)

i マップ

検索

問 建築局 都市計画課
☎671-3510 ☎550-4913

住みよいまちのルールをつくる

●まちのルールづくり相談センター

問 都市整備局 地域まちづくり課
☎671-2696 ☎663-8641

●まちのルールづくり相談コーナー

問 各区役所区政推進課 ☎P29～

地域の街並みを守るためなどの

「まちのルールづくり」を手伝います。職員の出前塾もあります。

地域まちづくり支援事業

問 都市整備局 地域まちづくり課
☎671-2696 FAX663-8641

市民との協働によるまちづくりを推進しています。

【主な支援内容】

- ①市民によるまちづくりのプラン・ルールづくりに要する費用の助成
- ②専門家の派遣

ヨコハマ市民まち普請事業

問 都市整備局 地域まちづくり課
☎671-2679 FAX663-8641

市民が主体となって行う身近なまちの施設整備の提案を募集し、公開コンテストで選考された提案に最大500万円を助成します。

提案作成を手伝うまちづくりの専門家の派遣も行います。

相談

横浜市居住支援協議会相談窓口

問 横浜市住宅供給公社
住まいるイン
☎451-7812 FAX451-7813
神奈川区栄町8-1 ヨコハマポート
サイドビル4階
☎10:00～17:00
休土日祝、年末年始

公的賃貸住宅や民間事業者が提供する居住支援サービスの紹介、福祉支援機関等の案内など、住まいに関する相談を受け付けます。

高齢者の住み替えについて

問 横浜市住宅供給公社
住まいるイン
☎451-7762 FAX451-7707
神奈川区栄町8-1 ヨコハマポート
サイドビル4階
☎10:00～17:00
休土日祝、年末年始

空家の総合案内窓口

問 横浜市住宅供給公社
住まいるイン
☎451-7762
神奈川区栄町8-1 ヨコハマポート
サイドビル4階
☎10:00～17:00
休土日祝、年末年始
空家に関する幅広い相談を受け付けます。相談の内容に応じて専門家を紹介します。
また、空家・空地を活用してほしい人（空家の所有者）の相談も受け付けています。

シックハウス症候群について

問 各区役所生活衛生課 ☎ P29～
新築・改築住宅などの室内で気分が悪くなるなどの症状がでたときは相談してください。

大型店の出店計画について

問 経済局 商業振興課
☎671-3488 FAX664-9533
店舗面積1,000㎡超の小売店舗の出店や営業時間などの変更の書類を、一定期間閲覧することができます。

期間中は、店舗の設置者に対し、周辺地域の生活環境へ配慮を求め、定められた書式を使って意見を述べるすることができます。

建築・宅地の相談

問 建築局 情報相談課
●建築・宅地に関する一般相談・窓口案内
☎671-2953 FAX550-4102
●「横浜市中高層建築物等の建築及び開発事業に係る住環境の保全等に関する条例」の手続きに伴う、日照・プライバシー等の相談
☎671-2350 FAX550-4102
●建築計画概要書の閲覧、住宅用家屋証明書（新築）など
☎671-4503 FAX681-2436
●住宅用家屋証明書（中古住宅）
税証明発行 P75～
●住宅借入金等特別控除（税務署） P76

木造建築物の安全相談

問 一般社団法人 横浜市建築士事務所協会
☎662-2711 FAX662-8981
木造建築物の耐震診断・耐火性能の評価の安全性などを調査し、助言する建築士を無料で派遣します。
対象 重点対策地域※など（磯子・神奈川・金沢・鶴見・中・西・南区の一部）で、2階建て以下の築22年以上の木造建築物を所有している人
※不燃化推進地域ともいいます
☎月・金9:00～12:00
13:00～16:00
休土日祝、年末年始
☎お問い合わせください

住まいの相談窓口

問 ハウスケア横浜
☎912-7482 都筑区中川1-4-1
情報館3階の「住まいの相談カウンター」では、新築、リフォーム、マンション管理などの相談を受け付けます。
☎11:00～12:00
13:00～17:00
休水曜、年末年始

大規模な開発事業等に対する環境への配慮について

●環境アセスメント
問 環境創造局 環境影響評価課
☎671-2495 FAX663-7831
大規模な開発事業等を行う場合、環境に及ぼす影響について、事業者自らが事前に調査・予測・評価を行い、その結果を公表して市民意見を聴くなどの手続きにより、環境に配慮する制度です。
アセス図書の縦覧期間中に、環境保全の見地から意見を述べることができます。