

下和泉地域ケアプラザだより

《第181号》

地域ケアプラザは、介護や生活の困りごとの総合相談窓口です。
ご相談の際は、事前にご連絡いただくと助かります。
窓口でのご相談は、9時～18時の間で対応します。(日・祝は17時まで)
第4月曜日は、休館日です。



イメージキャラクター しもずく



ほら、
よこはまは
あったかい

令和5年度 【下和泉地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和5年10月1日～11月15日 回答者数: 101名

	平均値(4点満点)	満足(%)	やや満足(%)	やや不満(%)	不満(%)
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8	81.0	16.5	2.5	0.0
職員に気軽にご意見やご要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.8	78.4	19.6	2.1	0.0
プライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境でしたか	3.8	84.0	9.3	5.3	1.3
職員の説明はわかりやすかったですか	3.9	87.6	11.3	1.0	0.0
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.9	88.7	10.3	1.0	0.0
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.8	86.1	10.1	1.3	2.5
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9	88.8	11.2	0.0	0.0
職員の身だしなみはいかがですか	3.9	90.8	8.2	1.0	0.0
職員のあいさつはいかがですか	3.9	89.8	10.2	0.0	0.0

改善宣言!

～皆さまのご意見をもとに次の改善を行います～

①利用される方が、快適な環境で活動、相談できるように館内整備を進めます!

空調設備更新工事を終え、快適な気温で活動をしていただけるようになりました。空調だけではなく、美観にもこだわり清潔感がある館内を目指す共に、年齢等に問わず、誰もが相談しやすく安全に過ごせる施設を目指します。

②ケアプラザで活動する方々や住民の皆さんと一緒に、地域活動について考えていきます!

メンバーが中々集まらないなど、各団体の困りごとにケアプラザも一緒に考えながら、活動の活性化に寄り添っていきます。また、介護予防講座などニーズに合わせた講座も開催します。

③明るい窓口、明るいケアプラザを目指します。

感染症対策で長きに渡り窓口の場所をケアプラザ事務所より離しておりましたが、以前と同様にケアプラザ事務所に窓口を戻しております。職員の対応においても、明るく適切な対応を心がけます!

講座のご案内

R6年度 介護予防普及啓発講座

スクエアステップ講座

下和泉地域ケアプラザでの初講座！
新しいことへの挑戦は若さを
保つ秘訣です。
新しい頭と体を使った体操をご一緒
に体験しましょう！

日時：4月25日（木）

13:30～14:30

（受付：13：15～）

場所：下和泉地域ケアプラザ
多目的ホール

講師：秋葉 直樹先生

持ち物：マスク、水分、タオル、
動きやすい服・靴

申込み：4月8日（月）10時より

802-9920（担当：長谷部）

までお電話ください



R6年度 介護予防普及啓発事業

気軽に立ち寄れる 体操教室



気が向いたときに行ける体操教室です。
体操したら、体と気持ちがスッキリします！

日時：第3月曜日 13:30～14:30

（8月と祝日を除く）

場所：下和泉地域ケアプラザ 多目的ホール

講師：藤本 真紀氏（体操担当）

小坂 多希子氏（ふまねっと担当）

（6月、10月、1月は「ふまねっと」で、この3つの
月のみ申し込み制となります。開催日2週間前の10時
から受付します。802-9920【下和泉地域ケアプラ
ザ】にお電話ください）

持ち物：マスク、水分、タオル、動きやすい服・靴

退職のご挨拶

昨年4月より地域包括支援センターの主任ケアマ
ネージャーをしております三島と申します。

ようやく1年が過ぎようとしているところな
のですが、65歳を迎え無事に「高齢者」の仲間入り
ということで、3月一杯で定年退職させていただき
事となりました。

短い間でしたが、ケアプラザの仲間たちや地
域の皆様と楽しく過ごさせて頂き、色々な思い出
がたくさん出来ました。

こちらでの経験を活かして、今後の人生も楽
しく過ごしていきたいと思っております。

いろいろとお世話になり、有難うございました。

地域包括支援センター 三島 浩人

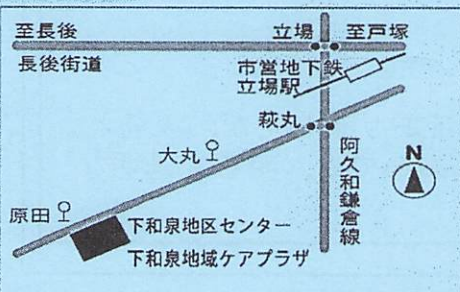


令和4年11月より、デイサービスで勤務
させていただきました。入職当時はコロナ
対応の真ただ中でしたが、温かくお迎え
していただき感謝しております。

泉区ののどかな風景とお別れするのはと
ても寂しく思います。

ご利用者の皆様の明るい笑い声や、将棋
や麻雀を楽しむ音、温泉のような浴室...数
えればきりのないほど素敵なものがいっば
いつまったケアプラザを今後ともよろしく
お願いいたします。

デイサービス 兼森 亜紀



下和泉地域ケアプラザだより〈第181号〉

発行日：令和6年3月22日

発行：社会福祉法人横浜市社会福祉協議会
横浜市下和泉地域ケアプラザ HP X(旧Twitter) メール

責任者：所長 梶山 辰吉

連絡先：泉区和泉が丘1-26-1

TEL：802-9920

FAX：802-9927

